

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΤΟΣ 2022

Εισαγωγή

Σε συνέχεια των ετών υλοποίησης και ειδικά μετά τα δύο τελευταία δύσκολα χρόνια με την πανδημία του κορωνοϊού (Sars_Cov19) η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του ΤΕΒΑ για το έτος 2022 πραγματοποιήθηκε με κανονικούς ρυθμούς. Η τεχνογνωσία που έχει κατακτηθεί κατά τα προηγούμενα έτη και κυρίως από τα δύο προηγούμενα (2020-2021) με την εμφάνιση των νέων καταστάσεων όπως διαμορφώθηκαν από την πανδημία, έδωσαν ακόμη μεγαλύτερη γνώση και δεξιότητες στις ΚΣ ώστε να είναι ευέλικτες και συνεπείς ανάλογα με τις καταστάσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν. Επιπλέον σε όλη την διάρκεια του έτους 2022, η Διαχειριστική Αρχή του ΤΕΒΑ συνέδραμε τους Δικαιούχους με κάθε πρόσφορο τρόπο για την ομαλότερη υλοποίηση του Προγράμματος σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

Τον Απρίλιο του 2022 έγινε κατάργηση του ΕΙΕΑΔ και μεταφορά της Διαχειριστικής Αρχής ΕΠ ΕΒΥΣ ΤΕΒΑ του ΕΙΕΑΔ στον φορέα Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) – ως Διεύθυνση Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων και Εθνικών Προγραμμάτων ΟΠΕΚΑ (ΔΑ ΟΠΕΚΑ) με τον Ν.4921/2022-ΦΕΚ 75ΤΑ/18.04.2022 και την τροποποίηση του με τον Ν.4940/2022-ΦΕΚ 112ΤΑ/14.06.2022. Η μετάβαση της ΔΑ από τον καταργούμενο φορέα (ΕΙΕΑΔ) στον νέο φορέα (ΟΠΕΚΑ) πραγματοποιήθηκε ταχύτατα και πολύ ομαλά έτσι ώστε σε καμία περίπτωση δεν διαταράχθηκε η υλοποίηση του Προγράμματος. Οι διανομές συνεχίστηκαν με κανονική ροή σε όλη την Χώρα.

Στις κάτωθι ενότητες αναλύονται ενότητες όπως: οι ενέργειες της ΔΑ, η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου – διανομές αγαθών & δράσεις συνοδευτικών μέτρων, περίληψη της Δομημένης Έρευνας για το έτος 2022 κ.ά.

- ❖ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΔΑ (ανακοινώσεις/οδηγίες προς τους Δικαιούχους αναφορικά με την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου - διανομές αγαθών, συνοδευτικές δράσεις)
- Στις 14/02/2022 εστάλη ενημέρωση των Δικαιούχων για την διόρθωση τεχνικών προδιαγραφών για το προϊόν «ΝΩΠΟ ΚΡΕΑΣ ΠΟΥΛΕΡΙΚΩΝ (ΚΟΤΟΠΟΥΛΟ)», από το Τμήμα Ελέγχου Τεχνικών Προδιαγραφών- της Δ/νσης Έρευνας Αγοράς και Τεχνικών Προδιαγραφών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.
- Στις 12/05/2022 έγινε ενημέρωση για την κατάργηση του ΕΙΕΑΔ και μεταφοράς της Διαχειριστικής Αρχής ΕΠ ΕΒΥΣ ΤΕΒΑ στον ΟΠΕΚΑ, ως καθολικός διάδοχος, με αντίστοιχη αλλαγή του επικοινωνιακού σήματος. Η Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ μεταφέρθηκε στον Ο.Π.Ε.Κ.Α με την ίδια ακριβώς διάρθρωση και οργανωτική δομή. Η ταχυδρομική διεύθυνση της Διαχειριστικής Αρχής, οι τηλεφωνικοί αριθμοί και οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των στελεχών παρέμειναν σε ισχύ. Επίσης αναρτήθηκε το νέο σήμα της ΔΑ για το Πρόγραμμα.



- Στις 19/07/2022, 19/10/2022 και 09/11/2022 έγιναν ενημερώσεις των Δικαιούχων για το θεσμικό πλαίσιο αναφορικά με τις δημόσιες συμβάσεις και τις κρατήσεις υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) η οποία δημιουργήθηκε από τη συγχώνευση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ) και της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ).
- Στις 8/10/2022 επικαιροποιήθηκε η διαδικασία παρακολούθησης των Συνοδευτικών Μέτρων «Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου Συνοδευτικών Μέτρων» με αντίστοιχη ενημέρωση των Δικαιούχων του Προγράμματος. Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της διαδικασίας παρακολούθησης των Συνοδευτικών Μέτρων μέσω του Συστήματος Παρακολούθησης και Ελέγχου Συνοδευτικών Μέτρων εισάγοντας ενδιάμεσα στάδια ενημέρωσης του συστήματος για την καλύτερη παρακολούθηση και έλεγχο της υλοποίησης από την ΔΑ και με ανάρτηση των κατάλληλων εντύπων από τους Δικαιούχους.
- Τον Οκτώβριο του 2022 επικαιροποιήθηκε ο ιστότοπος του Προγράμματος ΤΕΒΑ ώστε να γίνει πιο «φιλικός» προς τους πολίτες/ωφελομένους αναφορικά με την αναζήτηση στοιχείων ενημέρωσης για το Πρόγραμμα και στοιχείων επικοινωνίας με τις κατά τόπους αρμόδιες υπηρεσίες.
- Στις 02/12/2022 η ΔΑ απέστειλε προς τους Δικαιούχους την τελευταία ετήσια ενημέρωση, με ηλεκτρονικό μήνυμα, σχετικά με τις διαδικασίες λήξης/ολοκλήρωσης των Πράξεων, με αφορμή την παράταση που δόθηκε από την ΔΑ, για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου (διανομές αγαθών και δράσεις συνοδευτικών μέτρων) μέχρι 30/06/2023.

Επιπλέον ενέργειες της ΔΑ (μελέτες/έρευνες/παρουσιάσεις):

- Σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 223/2014 το έτος 2022 διεξήχθη η δεύτερη Δομημένη Έρευνα (Structure Survey). Τον Νοέμβριο του 2021 η ΔΑ, μέσω της Τεχνικής Βοήθειας, ανάθεσε σε εξωτερικό συνεργάτη την διεξαγωγή της δεύτερης Δομημένης Έρευνας (Structure Survey), που πραγματοποιήθηκε το τελευταίο τρίμηνο του 2022, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό, τις οδηγίες και το εγκεκριμένο υπόδειγμα της ΕΕ 223/2014. Χρησιμοποιήθηκε ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο (ειδική πλατφόρμα) και πραγματοποιήθηκε σε δύο φάσεις: Α φάση - Ερωτηματολόγιο που απευθύνθηκε προς τους υπεύθυνους υλοποίησης των ΚΣ και Β φάση - Ερωτηματολόγιο που απευθύνθηκε προς τους ωφελομένους του Προγράμματος. Η μεθοδολογία και τα αποτελέσματα της έρευνας υποβλήθηκαν τον Φεβρουάριο του 2023 μέσω της πλατφόρμας του SFC2014
- Τον Νοέμβριο του έτους 2022, στο πλαίσιο της προετοιμασίας έναρξης της ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 6-ΕΠΙΣΤΙΤΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ & ΥΛΙΚΗ ΣΤΕΡΗΣΗ του Προγράμματος "Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή" - ΕΣΠΑ 2021-2027» ο ΟΠΕΚΑ/ΔΑ ΟΠΕΚΑ, αιτήθηκε (υπ. αριθμ. πρωτ.: 16/23-11-2022) στην Εθνική Επιτροπή Διατροφικής Πολιτικής του Υπουργείου Υγείας, συμβουλευτική υποστήριξη σε ζητήματα διατροφής με απώτερο



σκοπό τη βέλτιστη διατροφή των ωφελούμενων. Τα μέλη της Επιτροπής, συμφώνησαν ότι, το κάθε πακέτο τροφίμων θα πρέπει να δημιουργηθεί λαμβάνοντας ως βάση τις ποιοτικές και ποσοτικές συστάσεις σε επίπεδο τροφίμων των Εθνικών Διατροφικών Οδηγών όπως αυτές ισχύουν ανά ηλικιακή ομάδα (αναφορικά με την συχνότητα κατανάλωσης τροφίμων ανά ηλικιακή ομάδα, όπως θα περιγράφεται σε σχετικά διαμορφωμένο πίνακα), με ειδική μέριμνα για την συμπερίληψη έτοιμων βρεφικών τροφών σύμφωνα με τις εθνικές και διεθνείς συστάσεις. Παράλληλα, κρίνεται σημαντικό η διανομή των τροφίμων να συνοδεύεται και από δράσεις εκπαίδευσης των δικαιούχων στο θέμα της ισορροπημένης διατροφής. Προτάθηκε η τακτική συνεργασία του ΟΠΕΚΑ/ΔΑ ΟΠΕΚΑ με την Επιτροπή και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας κατά την περίοδο σχεδιασμού του νέου Προγράμματος στην νέα ΠΠ21-27, προκειμένου να διαμορφωθεί λίστα προϊόντων που θα διανέμονται ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα των ωφελουμένων, τη σύνθεση του νοικοκυριού και τις διατροφικές τους ανάγκες και θα εξασφαλίζονται οι όροι υγιεινής, ασφάλειας τροφίμων και βιωσιμότητας που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη δράση.

- Τον Φεβρουάριο του 2022 η Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΕΚΕ), σε συνεργασία με την ΔΑ ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ, διενήργησε την μελέτη με τίτλο «Έρευνα Αξιολόγησης των Μέτρων Κοινωνικής Ένταξης των Υπηρεσιών Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε Ωφελούμενους του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΤΕΒΑ/FEAD (ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ) από τους παράγοντες υλοποίησης». Το αντικείμενο της έρευνας ήταν η αποτύπωση της γνώμης και η αξιολόγηση των παροχών και παρεχόμενων Μέτρων Κοινωνικής Ένταξης-Συνοδευτικών Μέτρων του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ από την πλευρά των Επικεφαλής Εταίρων (Περιφέρειες και Δήμοι). Σκοπός του έργου ήταν να διερευνηθεί ο βαθμός ανταπόκρισης των υπηρεσιών στις πραγματικές ανάγκες των ωφελούμενων. Απώτερος στόχος είναι η βελτίωση των οργανωτικών δομών, των διαδικασιών επιλογής και υλοποίησής τους και κατ' επέκταση η βελτίωση των μέτρων κοινωνικής ένταξης ώστε να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των ωφελούμενων που αποτελούν την πιο ευάλωτη οικονομικά κοινωνική ομάδα του πληθυσμού της χώρας. Η μελέτη είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Προγράμματος στα ελληνικά/αγγλικά: Μελέτη της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΕΚΕ) https://teba.opeka.gr/wp-content/uploads/2022/11/EIEAD-SURVEY_EEKE-ENG.pdf
- Στις 23/11/2022 η ΔΑ πραγματοποίησε στην Θεσσαλονίκη, hybrid συνάντηση για το 7ο Annual Review Meeting (ARM2022) με την ΕΕ, με φυσική συμμετοχή εκπροσώπων της ΕΕ, της Αρχής Πιστοποίησης, στελεχών της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή” - ΕΣΠΑ 2021-2027» (ΠΑΔΣΚΣ), επιλεγμένοι Νόμιμοι Εκπρόσωποι Δικαιούχων και Υπεύθυνοι Υλοποίησης Έργου του Προγράμματος. Διαδικτυακά παρακολούθησαν την συνάντηση τα αρμόδια στελέχη των ΚΣ (σύμφωνα με την πρόσκληση και τον κατάλληλο σύνδεσμο που είχε σταλεί). Στην ατζέντα της συνάντησης συμπεριλήφθη η παρουσίαση της μελέτης της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΕΚΕ) από αρμόδιο στέλεχος της Ένωσης.



- 11/01/2022: Πραγματοποιήθηκε διαδικτυακή συνάντηση με τίτλο «Workshop with FEAD stakeholders», Interim Report / Study supporting the monitoring of FEAD – data collection systems implemented by Member States με θέμα τον τρόπο συλλογής των δεδομένων υλοποίησης του Προγράμματος. Ως καλή πρακτική συλλογής των δεδομένων παρουσίασαν η ΔΑ του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ/FEAD για την Ελλάδα, η ΔΑ της Λιθουανίας και η ΔΑ της Φιλανδίας.
- Στις 13/01/2022 εκδόθηκε ο FEAD Community – Case Study Catalogue 2021, με παρουσίαση 21 περιπτώσεων καλών πρακτικών από τα εξής Κράτη Μέλη: Ελλάδα, Γερμανία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιθουανία, Μάλτα, Σλοβακία και Σουηδία. Αναφέρονται συγκεκριμένα έργα, μέτρα πολιτικής, υπηρεσίες ή μορφές συνεργασίας τα οποία επιλέχθηκαν ως καλές πρακτικές, με σκοπό την αποτελεσματικότητα και την δυνατότητα μετάδοσης και διάχυσης της αποκτηθείσας εμπειρίας και στόχο την βελτίωση της στήριξης των πιο ευπαθών ομάδων (άποροι) στην ΕΕ.

Εκδηλώσεις/Ημερίδες

- 25/11/2022: Συμμετοχή της ΔΑ ΟΠΕΚΑ στο τακτικό Συνέδριο Ένωσης Περιφερειών Ελλάδας στην ΡΟΔΟ 4-25 Νοεμβρίου 2022.
- 27/06/22: Συμμετοχή της ΔΑ στην Περιφερειακή Συνάντηση των Φορέων των Κοινωνικών Συμπράξεων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας, Π.Ε. Αχαΐας, Π.Ε. Ηλείας) του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Επιστημονικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής» του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ/FEAD) 2014-2020, στην Πάτρα. Στην εκδήλωση παραβρέθηκαν και συμμετείχαν η Διοικήτρια του ΟΠΕΚΑ κυρία Ξένια Παπασταύρου και ο Προϊστάμενος της ΔΑ κύριος Γιάννης Πασπάλας με στελέχη της ΔΑ.
- 05/05/22: Επίσκεψη στην Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Φυλής/ ΠΕ Δυτικής Αττικής, της Διοικήτριας του ΟΠΕΚΑ κα Παπασταύρου με κλιμάκιο της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ και εκπρόσωπο της Γενικής Διεύθυνσης Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης (DG EMPL/F.5) της ΕΕ και του Δημάρχου κου Παππού με στελέχη του Δήμου, στο πλαίσιο ενημέρωσής της υλοποίησης του Προγράμματος του ΤΕΒΑ και των καλών πρακτικών που εφαρμόζονται στην περιφερειακή ενότητα.

Προγραμματιζόμενες ενέργειες της ΔΑ ΟΠΕΚΑ για το έτος 2023

- Προγραμματίζεται, το δεύτερο εξάμηνο του 2023 η υλοποίηση δύο συναντήσεων (διαδικτυακά και με φυσική παρουσία) με τις ΚΣ, με θεματολογία ενημερωτικού και τεχνικού χαρακτήρα όσον αφορά στην ολοκλήρωση και κλείσιμο της ΠΠ2014-2020 και στον σχεδιασμό έναρξης και υλοποίησης της νέας ΠΠ2021-2027 / Προτεραιότητα 6 ΕΠΙΣΤΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ & ΥΛΙΚΗ ΣΤΕΡΗΣΗ του ΠΑΔΣΚ/ΕΚΤ+.



- Πρόβλεψη για προγραμματισμό υλοποίησης (διαδικτυακών και μη) Τεχνικών Σεμιναρίων επί διαφόρων θεμάτων διαχείρισης και υλοποίησης που ανακύπτουν κατά την διάρκεια υλοποίησης του Προγράμματος και εν όψει της νέα ΠΠ21-27 π.χ. ενημέρωση ως προς νέες επικαιροποιήσεις των λογισμικών συστημάτων υλοποίησης κ.αλ.

❖ ΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

α) 6/10/2022 Πράξεις ΑΠ 2015-2016 & ΑΠ 2018-2019: Δόθηκε οριζόντια παράταση του φυσικού αντικείμενου τους μέχρι τις 30/06/2023. Η παράταση αφορά στην υλοποίηση διανομών αγαθών και παροχή συνοδευτικών μέτρων προς τους ωφελούμενους.

β) 09/12/2022 Πράξεις ΑΠ 2018-2019: Σύμφωνα με την ΚΥΑ Αριθμ. Δ13/οικ./111983 (ΦΕΚ 6090 τ. Β 29/11/2022) έγινε τροποποίηση σε 13 Πράξεις των ΑΠ 2018-2019 με συνολική αύξηση του προϋπολογισμού τους κατά 12.100.000€ και επιπλέον παράλληλη παράταση του φυσικού αντικείμενου τους μέχρι 30/09/2023 έτσι ώστε να υπάρξει ικανοποιητικός χρόνος για την απορρόφηση του νέου προϋπολογισμού.

γ) Στις 14/11/2022 τροποποιήθηκε η Πράξη ΑΠ 2018-2019 της ΠΕ ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ με Δικαιούχο τον ΑΣΔΑ, με αύξηση του προϋπολογισμού κατά 1.410.539,03€ ήτοι νέος συνολικός προϋπολογισμός μετά την αύξηση 17.969.970,62€ (ισχύον προϋπολογισμός πριν την αύξηση 16.559.431,59€).

Διανομές αγαθών & δράσεις συνοδευτικών μέτρων

- Διανομές τροφίμων και ΒΥΣ

Οι ΚΣ υλοποίησαν το Πρόγραμμα σε κανονικούς ρυθμούς, με διενέργεια διανομών των αγαθών του ΤΕΒΑ ανά τακτά χρονικά διαστήματα όπως και με υλοποίηση συνοδευτικών δράσεων. Οι ΚΣ υλοποίησαν διανομές σε όλη την διάρκεια του έτους 2022 με διάφορους τρόπους. Η συνολική ποσότητα επισιτιστικής βοήθειας το 2022 ανήλθε σε 9.090,90 τόνους τροφίμων, σε τεμάχια αξίας 5.966.491,14€ ΒΥΣ τα οποία διανεμήθηκαν σε 280.593 ωφελούμενους. Κάθε Κοινωνική Σύμπραξη λογίζεται ότι πραγματοποιεί μία διανομή ανά μήνα, ανεξαρτήτως της συνθήκης πόσες ημέρες διαρκεί η διανομή και σε πόσα σημεία πραγματοποιείται. Από τον Ιανουάριο έως και τον Δεκέμβριο του έτους 2022 πραγματοποιήθηκαν συνολικά: 251 διανομές (έναντι 255 διανομών κατά το έτος 2021), με 21 διανομές ανά την Ελλάδα (έναντι 22 διανομών κατά το έτος 2021) που πραγματοποιήθηκαν ακόμα και κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, με στόχο πάντα τον κατά το δυνατόν μετριασμό των αδιανέμητων πακέτων προς τους Ωφελούμενους. Ακολουθώντας τις διαδικασίες ως ορίζονται στον εν ισχύ Οδηγό Εφαρμογής, τα αδιανέμητα αποθέματα σε νωπά τρόφιμα του έτους 2022 που προωθήθηκαν σε συσσίτια απέδωσαν 1.352.032 ζεστά γεύματα. Η ΔΑ είναι σε συνεχή επικοινωνία με το Ινστιτούτο Πρόληψης (Prolepsis) και ο πίνακας μεριδopoίησης επικαιροποιείται σύμφωνα με τα διανεμηθέντα προϊόντα ανά έτος. Για το έτος 2022 δεν



προστέθηκε κανένα νέο τρόφιμο. Όλες οι τροποποιήσεις είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προγράμματος <https://teba.opeka.gr/>

- Λογισμικό παρακολούθησης υλοποίησης Συνοδευτικών Μέτρων:

Η ΔΑ ΟΠΕΚΑ προχώρησε σε επικαιροποίηση των διαδικασιών παρακολούθησης και ελέγχου υλοποίησης των δράσεων των συνοδευτικών μέτρων έτσι ώστε μέσω της ανάρτησης των κατάλληλων εντύπων από τον Δικαιούχο, να παρέχεται η κατά το δυνατόν πιο ολοκληρωμένη πληροφορία για την πορεία έναρξης, υλοποίησης και ολοκλήρωσης των δράσεων προς τους ωφελούμενους του Προγράμματος.

❖ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ:

Διανομές:

Οι ΚΣ υλοποίησαν διανομές σε όλη την διάρκεια του έτους 2022 με διάφορους τρόπους, έχοντας αποκομίσει μεγάλη εμπειρία λόγω των προηγούμενων δύσκολων ετών με την πανδημία. Οι διανομές υλοποιήθηκαν με όλους τους γνωστούς τρόπους που έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι σήμερα: κλασικού τύπου διανομή, σε ανοιχτά κέντρα διανομής, κατ'οίκον διανομές, Drive-through διανομές (ο Ωφελούμενος προσερχόταν με το όχημά του και το πακέτο του φορτωνόταν στο όχημα – ανέπαφα - από τους διανομείς)

Δημοσιότητα διανομών:

Η ενημέρωση των ωφελουμένων γίνεται κυρίως με αναρτήσεις στα τοπικά ΜΜΕ, με ραδιοφωνικά σποτ, αναρτήσεις δελτίων τύπου και ενημερωτικές αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με λεπτομερή αναφορά στα προϊόντα που διανέμονταν και στα σημεία διανομής. Επίσης λίγες μέρες πριν έκαστη διανομή, οι πλειοψηφία των ΚΣ αποστέλλουν, μηνύματα (sms) στα κινητά τηλέφωνα των ωφελουμένων με ενημερωτικό κείμενο για την ημερομηνία, ώρα και σημείο. Σε μικρότερους Δήμους και ανάλογα με την γεωγραφική θέση, η ενημέρωση γινόταν με τηλεφωνικές κλήσεις/ενημερώσεις σε έκαστο ωφελούμενο νοικοκυριό ή προσωπική επικοινωνία με φυσική παρουσία δηλαδή κατ'οίκον επισκέψεις και ενημέρωση δια ζώσης.

Συνοδευτικά μέτρα και δημοσιότητα:

Υλοποιήθηκαν συνοδευτικές δράσεις με ποικίλο τρόπο. Οι δράσεις δημοσιότητας των συνοδευτικών μέτρων, γίνεται κυρίως μέσω των ηλεκτρονικών μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram), μέσω αποστολής ενημερωτικών μηνυμάτων (sms) ακόμη και με e-mail και με ενημερωτικά έντυπα που μοιράζονται μέσα στις σακούλες/πακέτα κατά την πραγματοποίηση των διανομών ή με προσωπική ενημέρωση των ωφελουμένων από καταρτισμένους κοινωνικούς λειτουργούς κατά την διάρκεια των διανομών.



Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι, από τις ΚΣ, υλοποιήθηκαν περίπου: 2.440 διαφημιστικές καταχωρήσεις / εμφανίσεις στον τύπο και τα ΜΜΕ αναφορικά με ενημερώσεις για διανομές ή/και συνοδευτικές δράσεις και 1.096 δελτία τύπου στα ΜΜΕ και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επίσης διανεμήθηκαν περί τα 101.553 ενημερωτικά έντυπα κατά τις διανομές των αγαθών.

Ενδεικτικές συνοδευτικές δράσεις των ΚΣ κατά το έτος 2022:

- ΠΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ:

Α. «Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού» πραγματοποιήθηκαν: Συνεδρίες ατομικής Ψυχοκοινωνικής Συμβουλευτικής (παιδιών & γονέων) 72 ωφελούμενοι, Συνεδρίες Ομαδικής Ψυχοκοινωνικής Συμβουλευτικής (παιδιών & γονέων), Ομαδικές δραστηριότητες (θεατρικές παραστάσεις, μουσεία κλπ.), Εκδηλώσεις/Σεμινάρια 37 ωφελούμενοι, Εκπαιδευτικά προγράμματα 58 ωφελούμενοι, Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης παιδιών 69 ωφελούμενοι εκδηλώσεις 77 ωφελούμενοι.

Β. Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (ΚΕ.Σ.Ο.) πραγματοποιήθηκαν: Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης ειδικών ομάδων (πλην παιδιών), Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης παιδιών και ενημερωτικές ημερίδες σε σχολεία, Συμβουλές διαχείρισης οικογενειακού προϋπολογισμού, Κοινωνικά φροντιστήρια ή Εργαστήρια Δεξιότητων- Κέντρα Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.Δ.Β.Μ) επιπέδου 1.

Γ. Παιδικά χωριά SOS πραγματοποιήθηκαν: Συστηματική συμβουλευτική και υποστήριξη προς τους γονείς για την κατάλληλη αντιμετώπιση των προβλημάτων που αφορούν στην οικογένεια: Λογοθεραπεία, Εργοθεραπεία, Ψυχολογική υποστήριξη παιδιών και γονέων, Εκπαιδευτική υποστήριξη από ειδικούς παιδαγωγούς στα παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες Δημιουργική απασχόληση με ψυχοπαιδαγωγικά εργαστήρια (εργαστήρι μουσικής έκφρασης και εργαστήρι παραμυθιού-θεατρικού παιχνιδιού.), Μαθήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών.

- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ:

Υλοποίηση προγραμματικών συμβάσεων με το πανεπιστήμιο Κρήτης και το Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο και την Ένωση Καταναλωτών Κρήτης με αντικείμενο «Η πρόληψη των ασθενειών και η προαγωγή υγείας παιδιών και ενηλίκων ωφελούμενων ΤΕΒΑ» Αντικείμενο της προγραμματικής Σύμβασής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Πανεπιστημίου Κρήτης αποτελεί η δράση 'Πολυδιάστατο πρόγραμμα πρόληψης ασθενειών και προαγωγής υγείας παιδιών και ενηλίκων σε ωφελούμενους του ΤΕΒΑ όπου αναφέρεται παρακάτω ανά υποέργο:ΥΠ.1. Πρόληψη από καρδιαγγειακές παθήσεις ΥΠ.2. Ενημέρωση για τους κινδύνους της κατανάλωσης οινοπνεύματος και παρέμβαση μείωσης του.ΥΠ.3. Ενημέρωση για κινδύνους του καπνίσματος και παρεμβάσεις για την διακοπή του.ΥΠ.4. Ενημέρωση για τα χρόνια νοσήματα του αναπνευστικού. Αντικείμενο της προγραμματικής



Σύμβασης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου ανά υποέργο:

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: 1.Αναπτυξη δράσεων ψυχοκοινωνικής υποστήριξης 2.Ανάπτυξη Ενιαίου Συστήματος κοινωνικής συνταγογράφησης και εκπαίδευση των ωφελούμενων ανά Δήμο στη χρήση του. 3.Συγκρότηση σχολών γονέων σε όλες τις περιφερειακές ενότητες της Περιφέρειας Κρήτης 4.Ανάπτυξη προγραμμάτων κοινωνικής και εργασιακής καθοδήγησης. ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Κοινωνικό φροντιστήριο ΥΠΟΕΡΓΟ 3: Εκμάθησης συνταγών, κρητική διατροφή, και ορθώς τρόπος συντήρησης των προϊόντων. Οργάνωση δραστηριοτήτων για παιδιά και ωφελούμενους, παροχή νομικών συμβούλων, διαχείριση οικογενειακού προϋπολογισμού, οργάνωση πολυθεματικών δραστηριοτήτων για ωφελούμενους, όπως κεραμική, μελισσοκομία, παραδοσιακοί χοροί κ.α.)

- ΠΕ ΡΟΔΟΠΗΣ:

Παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης σε αναπήρους, ηλικιωμένους, παιδιά και γονείς ως εξής: Δήμος Κομοτηνής: Παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης ανάπηρων, Ψυχοκοινωνική στήριξη, ενδυνάμωση & κοινωνική ένταξη παιδιών και γονέων, Ψυχοκοινωνική υποστήριξη ηλικιωμένων μέσω της άσκησης με την βοήθεια φυσικοθεραπευτή, Ψυχική διαχείριση της πανδημίας COVID-19, Ψυχοκοινωνική υποστήριξη παιδιών μέσω συνεδριών με λογοθεραπευτή, Συμβουλευτική σε θέματα υγιεινής διατροφής, ορθής διαχείρισης τροφίμων και παιδικής παχυσαρκίας, Λογιστική συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα οικογενειακού προϋπολογισμού. Δήμος Μαρωνείας-Σαπών: Παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης ηλικιωμένων (συμβουλευτική, παραπομπή σε υπηρεσίες υγείας/ψυχικής υγείας, αναψυχής και κοινωνικοποίησης και σε λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες). Δράσεις στην ΠΕ Ροδόπης: Εργαστήρια Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών και καλλιτεχνικά εργαστήρια. Μαθήματα μουσικής μουσικών οργάνων, χορού. Εργαστήρια ρομποτικής και τεχνολογίας για παιδιά και εφήβους . Υπηρεσίες ημερήσιας απογευματινής απασχόλησης παιδιών δημοτικού σχολείου . Συμβουλευτική και ευαισθητοποίηση σε θέματα σε θέματα υγείας/ψυχικής υγείας και συνθηκών υγιεινής . Παροχή υπηρεσιών ενδυνάμωσης, κοινωνικοποίησης και απόκτησης λοιπών δεξιοτήτων (δημιουργικά εργαστήρια και σεμινάρια παραδοσιακών κατασκευών , αξιοποίησης και ανάδειξης τοπικών προϊόντων καινοτομίας, κοκ.)Βιωματικά Εργαστήρια κουκλοθέατρου, θεάτρου για παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας Εργαστήρια Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών και καλλιτεχνικά εργαστήρια . Μαθήματα μουσικής μουσικών οργάνων, χορού . Εργαστήρια ρομποτικής και τεχνολογίας για παιδιά και εφήβους. Υπηρεσίες ημερήσιας απογευματινής απασχόλησης παιδιών δημοτικού σχολείου.

- ΠΕ ΑΧΑΪΑΣ:



Ως προς τα Συνοδευτικά Μέτρα υλοποιήθηκε Έναρξη της Δράσης «Γνωριμία με τον Αθλητισμό 2022» Α: Η Κοινωνική Σύμπραξη της Π.Ε. Αχαΐας σε συνεργασία με Αθλητικούς φορείς ξεκίνησε δράση για παιδιά (ηλικίας 6-16 ετών) ωφελούμενων ΤΕΒΑ. Μέσω της συγκεκριμένης δράσης δόθηκε η δυνατότητα στα παιδιά να συμμετέχουν σε ένα οργανωμένο πρόγραμμα αθλημάτων με στόχο την ανάδειξη της σπουδαιότητας του αθλητισμού για την ψυχική και την σωματική τους υγεία αλλά και την κοινωνική ανάπτυξη τους. Η δράση διενεργήθηκε σε συνεργασία με 51 αθλητικούς φορείς, σωματεία, συλλόγους και ακαδημίες Ποδοσφαίρου, Μπάσκετ, Βόλεϊ, Χάντμπολ, Στίβος, Κολύμβηση και Πόλο της Π.Ε. Αχαΐας, όπου ενέταξαν στα αθλητικά τους προγράμματα 249 παιδιά οικογενειών ωφελούμενων του ΤΕΒΑ ηλικίας 6 έως 16 ετών. Δράση «Ο Προσωπικός σου Σύμβουλος». Β: Δράση ψυχοκοινωνικής στήριξης ωφελούμενων του ΤΕΒΑ μέσω 800 συνεδριών με ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς μέσω τηλεφώνου, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη. Η δράση αυτή έχει σχεδιαστεί και υλοποιείται σε συνεργασία με εκπαιδευμένους και έμπειρους συμβούλους (ψυχολόγοι, κοινωνιολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, κ.ο.κ.) η ειδικότητα των οποίων καθορίζεται ανάλογα με το αντικείμενο της ατομικής συμβουλευτικής. Για τον προσδιορισμό των αναγκών των ωφελούμενων (χαρτογράφηση) έχει διενεργηθεί κοινωνική έρευνα στους ωφελούμενους ΤΕΒΑ με τόπο κατοικίας την Π.Ε. Αχαΐας. Συνολικά ερωτήθηκαν 130 ωφελούμενοι μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων με χρήση ημι-δομημένου ερωτηματολογίου. Συνολικά πρόκειται να ωφεληθούν από την δράση τουλάχιστον 400 ωφελούμενοι ΤΕΒΑ (2 ατομικές συνεδρίες ανά ωφελούμενο.)

- ΠΕ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ:

Στο πλαίσιο των Ομαδικών Συνεδριών Συμβουλευτικής, υλοποιήθηκαν 210 με ποικιλία θεμάτων. Η Ομαδική Συμβουλευτική πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας Zoom Meetings σε 200 ωφελούμενους συνολικά. Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων ψυχοκοινωνικής στήριξης για ενήλικες πραγματοποιήθηκαν 2 εκδηλώσεις, η πρώτη με θεματική: «Πώς να διαχειριστώ το στρες και να ενισχύσω την αντοχή μου σε δύσκολες περιόδους» και η δεύτερη με θέμα: «Ψυχική Υγεία & Υποστήριξη Μαθητών με Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες στο Σύγχρονο Σχολείο» Όσον αφορά στο μέτρο «Διατροφικές Συμβουλές(και συμβουλές υγιεινής διατροφής)», πραγματοποιήθηκαν 10 εκδηλώσεις σε 56 συνολικά ωφελούμενους. Όσον αφορά στην Ομαδική Λογιστική Συμβουλευτική υλοποιήθηκαν 120 συνεδρίες με ποικίλες θεματικές σε ζητήματα διαχείρισης του Οικογενειακού Προϋπολογισμού και την Αντιμετώπιση Καταστάσεων Υπερχρέωσης, σε 125 συνολικά ωφελούμενους. Στο πλαίσιο υλοποίησης πολιτιστικών & Δημιουργικών δραστηριοτήτων για παιδιά ωφελούμενους, πραγματοποιήθηκαν 8 εργαστήρια σε 64 παιδιά – ωφελούμενους ΤΕΒΑ. Στο πλαίσιο της δημοσιότητας των συνοδευτικών μέτρων αναρτήθηκαν 10 συνολικά δημοσιεύσεις στο Facebook και 2 δημοσιεύσεις σε ιστοσελίδες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου και τις διανομές.

- ΠΕ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ:



Όσον αφορά συνοδευτικές δράσεις και για τις δύο Πράξεις κατά την διάρκεια του έτους 2022, πραγματοποιήθηκαν οι εξής : Για την πράξη Αποκεντρωμένες Προμήθειες 2015-2016 ολοκληρώθηκε στα πλαίσια των συνοδευτικών μέτρων, η ενέργεια προμήθειας, παραλαβής και διανομής βιβλίων σε παιδιά και ενήλικες-δικαιούχων του προγράμματος και συγκεκριμένα : α) τριακόσια (300) βιβλία με θέμα «Τροφή και Υγεία» β) τριακόσια (300) βιβλία με θέμα «Φυσική Υγιεινή» γ) εξήντα τρία (63) βιβλία με θέμα «Πάρε στα χέρια σου τον έλεγχο της ζωής σου» δ) ενενήντα πέντε (95) βιβλία με θέμα «Η παρέλαση των φρούτων».

- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ :

Ως προς τα συνοδευτικά έργα έχουν υλοποιηθεί οι εξής δράσεις: Α) Δράσεις ενημέρωσης, πληροφόρησης και ενδυνάμωσης ωφελούμενων. Ειδικότερα οι δράσεις αφορούσαν ατομική συμβουλευτική σε θέματα οικογενειακού προϋπολογισμού, διατροφής, διαπροσωπικών σχέσεων μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας. Επίσης η συμβουλευτική περιελάμβανε τεχνικές ενδυνάμωσης, διαχείρισης κρίσεων, ψυχική ανθεκτικότητα, αυτοφροντίδα. Τέλος πραγματοποιήθηκε κατάρτιση ατομικού ιστορικού, ατομικού πλάνου στήριξης και ενδυνάμωσης και παροχή πληροφοριών για τις δυνατότητες που τους προσφέρουν οι κοινωνικές υπηρεσίες και οι τοπικές και εθνικές ΜΚΟ και για τους τρόπους που μπορούν να απευθυνθούν σε αυτές . Ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων ανέρχεται στους 1.756 ωφελούμενους (878 ατομικές ενημερώσεις). Β) Διαδικτυακό Σεμινάριο για τους ωφελούμενους ΤΕΒΑ όπου εστίαζε στις κρίσιμες και ενδιαφέρουσες θεματικές, όπως αυτές καταγράφηκαν στις ατομικές επικοινωνίες με τους ωφελούμενους που είχαν προηγηθεί. Ενδεικτικά οι εισηγήσεις αφορούσαν τις εξής θεματικές: Διατροφικές συμβουλές, Πρώτες Βοήθειες, Άγχος στρες, σωματική άσκηση και η σημασία της. Συνολικός αριθμός των ωφελούμενων 95. Γ) Διαδικτυακή Ημερίδα: Η διαδικτυακή ημερίδα η οποία απευθύνονταν στο γενικό κοινό, στις οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών (πολιτιστικοί σύλλογοι, αθλητικά σωματεία, ομάδες φροντιστών και χρόνιων πασχόντων κ.λπ.) και σε υπηρεσιακούς παράγοντες με θέμα την αποτίμηση της εφαρμογής του προγράμματος. Συνολικός αριθμός των ωφελούμενων 200.

❖ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ 2022

Περίοδος διεξαγωγής της έρευνας σε δύο φάσεις:

- Φάση 1η: 57 Κοινωνικές Συμπράξεις (ΚΣ) από 11-3-2022 έως 8-4-2022 και
- Φάση 2η: Τελικοί Αποδέκτες (Ωφελούμενοι): από 25-1-2022 έως 14-2-2022 με συλλογή αποκρίσεων από 22.010 νοικοκυριά (43.853 μέλη).

Η συλλογή των στοιχείων έγινε μέσω ηλεκτρονικών δομημένων ερωτηματολογίων, με αποστολή πρόσκλησης μέσω προσωποποιημένου ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στους



υπεύθυνους υλοποίησης των 57 Κοινωνικών Συμπράξεων και σε δείγμα ωφελουμένων. Οι υπεύθυνοι των Κ.Σ. και οι ωφελούμενοι ανταποκρίθηκαν θετικά και συμμετείχαν χωρίς καμία εξαίρεση στην έρευνα. Συνεπώς τα αποτελέσματα καλύπτουν το 100% του εξεταζόμενου πληθυσμού.

Στόχοι της έρευνας για τις ΚΣ : Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του προγράμματος, εκτίμηση της πορείας του, διερεύνηση της συμβολής του προγράμματος στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, εντοπισμός ζητημάτων και προτάσεις προς βελτιστοποίηση, ενδυνάμωση της «συνεργασίας» με τους ωφελούμενους. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι η παροχή τροφίμων και ειδών υγιεινής είναι οι κύριες προτεραιότητες στη βοήθεια που παρέχεται. Το 100% των Συμπράξεων διανέμει πακέτα τροφίμων: το 30.36% διανέμει κάθε 3-4 μήνες, το 28.57 % κάθε δύο μήνες και το 10.71% ανά μήνα. Το 78.95 % των Συμπράξεων διανέμει αγαθά για παιδιά και το 28.07 % αγαθά για αστέγους. Το 92.98 % των Συμπράξεων διανέμει άλλα αγαθά όπως ΒΥΣ. Οι ΚΣ παρέχουν συνοδευτικά μέτρα όπως: το 70,18% ψυχολογική και θεραπευτική υποστήριξη, το 61,40% συμβουλές για την παρασκευή και ορθή αποθήκευση των τροφίμων, το 61,40% συμβουλές για τη διαχείριση του οικογενειακού προϋπολογισμού και το 50,88% ατομική καθοδήγηση, εργαστήρια μαγειρέματος κ.α. και το ποσοστό των ωφελουμένων που επωφελήθηκε αυτά ήταν 80,73%. Οι περισσότερες προτάσεις βελτιώσεων που διατύπωσαν οι υπεύθυνοι των Συμπράξεων αφορούν κυρίως στη δυσκολία εφαρμογής της πολύπλοκης και δαιδαλώδους νομοθεσίας των δημοσίων διαγωνισμών και συμβάσεων, την ανεπαρκή στελέχωση των υπηρεσιών και την εμπλοκή διαφορετικών υπηρεσιών για την προετοιμασία, διανομή, παρακολούθηση, παραλαβή, έκδοση πρωτοκόλλων, ενταλμάτων, πληρωμή δαπανών κ.λπ. (Κοινωνικές υπηρεσίες, Οικονομικές Υπηρεσίες, Ταμείο, Επιτροπές κ.λπ.). Η ικανοποίηση από τις λειτουργίες διαχείρισης και εφαρμογής του ΤΕΒΑ αξιολογήθηκε από τις ΚΣ με μέσο όρο 9,68/10.

Στόχοι της έρευνας για τους Ωφελούμενους: ήταν η συστηματική συλλογή πρωτογενών πληροφοριών σχετικά με την λειτουργία του προγράμματος Επιστημονικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΤΕΒΑ) και η καταγραφή των απόψεων /αντιλήψεων των ωφελουμένων για την παρεχόμενη βοήθεια. Η υψηλή συγκέντρωση ωφελουμένων σε ορισμένες ΚΣ αποτελεί ένδειξη για την ανάγκη περαιτέρω επέκτασης των προγραμμάτων βοήθειας σε αυτές τις περιοχές. Τα συμπεράσματα της έρευνας για τους ωφελούμενους συνοψίζονται στα εξής: Οι ωφελούμενοι σε ποσοστό 92% λαμβάνουν ως βοήθεια τρόφιμα, το 44% είδη υγιεινής και το 23% και άλλες κατηγορίες αγαθών. Το 82% των ωφελουμένων έχει λάβει βοήθεια από το ΤΕΒΑ πάνω από μία φορά το χρόνο, το 55% λαμβάνει βοήθεια κάθε 3-4 μήνες ενώ το 26% το πολύ δύο φορές το χρόνο. Οι εννέα περίπου στους δέκα ωφελούμενους (90%) έχουν την ελληνική υπηκοότητα. Όλοι οι ερωτώμενοι δηλώνουν πως έχουν στέγη. Μόλις το 13% των ερωτώμενων δηλώνουν πως οι ίδιοι ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού τους έχει εισόδημα από εργασία (κυρίως περιστασιακή). Η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελουμένων (77%) δήλωσε πως δεν αντιμετώπισε κάποια ιδιαίτερη δυσκολία στην λήψη της Επιστημονικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΤΕΒΑ). Το 17% ανέφερε πως αντιμετώπισε δυσκολίες που



σχετίζονται κυρίως με την μεγάλη απόσταση από το σημείο διανομής καθώς αναμονή/ταλαιπωρία στην ουρά για να παραλάβουν την βοήθεια από τα σημεία διανομής. Σε σχέση με το πρόγραμμα του ΤΕΒΑ, οι ωφελούμενοι με ποσοστό 47% δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι, το 35% δηλώνουν μέτρια ικανοποιημένοι ενώ το 19% δηλώνουν ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι. Οι εννέα στους δέκα ερωτώμενους (91%) δήλωσαν ότι δεν έχουν λάβει καθοδήγηση από άλλους οργανισμούς ενώ μόνο το 9% δήλωσε ότι έχει λάβει συμβουλές όπως ατομικής καθαριότητας, αποθήκευσης τροφίμων, ψυχολογική και θεραπευτική υποστήριξη και διαχείριση οικογενειακού προϋπολογισμού. Οι εννέα στους δέκα συμμετέχοντες στις υποστηρικτικές δράσεις της συμβουλευτικής βοήθειας κρίνουν την παροχή συμβουλών πολύ ή αρκετά χρήσιμη. Οι προτάσεις για την βελτίωση του προγράμματος κατηγοριοποιούνται σε τρεις βασικές προτάσεις: Α) διανομή με συχνότητα μία φορά τον μήνα φαίνεται να είναι η ιδανική και απαραίτητη Β) καλύτερη οργάνωση των διανομών (μείωση του χρόνου αναμονής, περισσότερα σημεία διανομής, περισσότερη διακριτικότητα, καλύτερη ενημέρωση/ειδοποιήσεις κλπ), περισσότερα τρόφιμα υψηλής διατροφικής αξίας όπως κρέας, λάδι, κλπ σε κάθε διανομή Γ) περισσότερος έλεγχος και οργάνωση των Δήμων, ενώ οι ερωτώμενοι κρίνουν απολύτως αναγκαία την συνέχιση του προγράμματος.

❖ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΤΕΒΑ (Άρθρο 5 παρ.5,6,13 Κανονισμός (ΕΕ) 223/2014)

- Για το άρθρο 5 παρ. 6:

Μέσω της εξίσωσης των όρων και προϋποθέσεων του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ) και του ΤΕΒΑ, και της ενοποίησης των αιτήσεων αυτών, πραγματοποιείται η άμεση παραπομπή των ωφελουμένων του ΤΕΒΑ σε δράσεις ενεργοποίησης και ένταξης στην απασχόληση σε όλους τους δήμους της χώρας.

Η εθνική υλοποίηση του προγράμματος διασύνδεσης περιλαμβάνει:

(α) Ενημέρωση για συμπληρωματικές κοινωνικές υπηρεσίες στο πλαίσιο συνεδρίας με τον ωφελούμενο στην Κοινωνική Υπηρεσία του δήμου ή το Κέντρο Κοινότητας και

(β) Δημιουργία Ατομικού Σχεδίου Δράσης στο πλαίσιο συνάντησης των ωφελουμένων με Εργασιακό Σύμβουλο στα Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ).

Η υποχρέωση συμμετοχής στο πρόγραμμα εμφανίζεται αυτόματα στην αίτηση τη στιγμή της έγκρισής της.

Επιπρόσθετα οι ωφελούμενοι του ΕΕΕ και κατ' επέκταση και του ΤΕΒΑ συμμετέχουν σε ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης στο πλαίσιο προγραμμάτων της ΔΥΠΑ. Στις δράσεις αυτές



περιλαμβάνονται προγράμματα κοινωφελούς εργασίας, ειδικά προγράμματα απασχόλησης ανέργων ανάλογα με την ηλικία ή/και την εκπαιδευτική βαθμίδα, προγράμματα επιχορήγησης επιχειρήσεων με στόχο την πρώτη πρόσληψη μισθωτών ανάλογα με την ηλικία ή/και τη μακροχρόνια ανεργία, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας κ.ο.κ.

Επισημαίνεται ότι στα κέντρα κοινότητας, όπου και μπορούν οι πολίτες να απευθύνονται για την υποβολή των αιτήσεων σε προγράμματα κοινωνικού χαρακτήρα, έχει αναπτυχθεί ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και τις υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της χρηματοδότησης από το Ταμείο Ανάκαμψης έχουν προγραμματιστεί δράσεις για την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης καθώς και επιδότησης επιχειρήσεων με το μη μισθολογικό κόστος για την πρόσληψη ανέργων ωφελουμένων του ΕΕΕ και του ΤΕΒΑ έως τον Δεκέμβριο του 2025.

Τέλος σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας της Ιρλανδίας μέσω του προγράμματος EaSI υλοποιείται η δράση «Ενίσχυση της Κοινωνικής Ενσωμάτωσης και Συμμετοχής των Μονογονιών». Η Ομάδα στόχος του προγράμματος είναι μονογονείς του ΕΕΕ και του ΤΕΒΑ και απώτερος σκοπός του είναι η δημιουργία νέου ολιστικού πλαισίου ενεργοποίησης και υποστήριξης της απασχολησιμότητας των μονογονιών μέσα από τη συνεργασία της ΔΥΠΑ με λοιπές υπηρεσίες και τοπικούς παράγοντες (μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς).

Η ομάδα στόχος έχει διαιρεθεί σε δυο υποομάδες, εκ των οποίων η μια λαμβάνει τις «κλασσικές» υπηρεσίες από τη ΔΥΠΑ, ενώ η δεύτερη λαμβάνει επιπλέον τις «ενισχυμένες υπηρεσίες» δηλαδή ένα πλέγμα υπηρεσιών οι οποίες στοχεύουν στο να εξαλείψουν τα εμπόδια και τις αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει ένας μονογονιός στην προσπάθειά του να ενταχθεί στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική του ενσωμάτωση. Σε αυτές τις υπηρεσίες ενδεικτικά περιλαμβάνονται εξ' αποστάσεως υπηρεσίες κατάρτισης, μικρότερα σε διάρκεια προγράμματα εκπαίδευσης, μέριμνα για συμμετοχή σε άλλα προγράμματα με ταυτόχρονη μέριμνα π.χ. για τη φύλαξη των τέκνων, για την ενημέρωση ως προς τα δικαιώματά τους αναφορικά με άλλες διευκολύνσεις (πχ υπαγωγή σε πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, επιδόματα, συνεργασία με κοινωνικούς λειτουργούς κλπ).

Στο πλαίσιο συνεργειών του ΤΕΒΑ με άλλα εθνικά συστήματα, κατά την υλοποίηση των διανομών, τόσο κατά το έτος 2022 όσο και κατά τα προηγούμενα έτη, συνέδραμε ενεργά την πλειονότητα των Κοινωνικών Συμπράξεων το πρόγραμμα «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ». Το εν λόγω Πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα της Τρίτης ηλικίας και Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες που χρήζουν κατ'οίκον φροντίδα, λειτουργεί από το έτος 1998 και εξυπηρετεί τα εγγεγραμμένα μέλη του. Πρόκειται για ένα κοινωνικό πρόγραμμα που παρέχει δωρεάν υπηρεσίες φροντίδας και έχει ως σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής των εξυπηρετούμενων ατόμων και των προσώπων που έχουν την ευθύνη φροντίδας τους. Οι υπηρεσίες του προγράμματος



παρέχονται με περιοδικές επισκέψεις κατ'οίκον, ανάλογα με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του κάθε εξυπηρετούμενου και συνοψίζονται σε Κοινωνική Εργασία, Νοσηλευτική Φροντίδα, Οικογενειακή Βοήθεια και Φυσικοθεραπευτική Φροντίδα. Το ΤΕΒΑ συνεργάζεται με το Πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι για την πραγματοποίηση κατ'οίκον διανομών σε ηλικιωμένα άτομα, ΑμεΑ, καθώς και σε άτομα που διαβιούν σε δυσπρόσιτες περιοχές, ακόμα κι αν δεν πρόκειται για εγγεγραμμένα μέλη του. Η συνέργεια πραγματοποιείται άτυπα και σε εθελοντική βάση, ωστόσο με συνέπεια και σταθερότητα, τόσο με τη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του Προγράμματος όσο και με παροχή οχημάτων προς μεταφορά αγαθών.

- Σε εναρμόνιση με το άρθρο 5 παρ. 11:

Συνεχίστηκε και την αναφερόμενη χρονιά η εξασφάλιση της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών και την ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου τα οποία λαμβάνονται υπόψη στα διάφορα στάδια της προετοιμασίας των διανομών - προγραμματισμός, υλοποίηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση - τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή κάθε διάκριση εξαιτίας του φύλου, της φυλής ή της εθνοτικής καταγωγής, της θρησκείας ή των πεποιθήσεων, της αναπηρίας, της ηλικίας ή του σεξουαλικού προσανατολισμού κατά την εξασφάλιση πρόσβασης στο Ταμείο, και σε προγράμματα και πράξεις που υποστηρίζονται από το Ταμείο.

Οι ΚΣ του Προγράμματος μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής ΟΠΣ «Λογισμικό Παρακολούθησης Αποθεμάτων Αποθήκης» προγραμμάτισαν και σχεδίασαν τις διανομές τους, με αντικειμενικά κριτήρια για όλους τους ωφελούμενους, εντός της ίδιας ΚΣ, σύμφωνα με τα αποθηκευμένα αγαθά και το προφίλ των αιτήσεων που εξυπηρετούν. Επισημαίνουμε ότι η επιλογή των ωφελομένων του Προγράμματος γίνεται μέσω της διεπαφής των συστημάτων του ΕΕΕ και του ΤΕΒΑ βάσει αντικειμενικών οικονομικών και περιουσιακών κριτηρίων

Με τον ίδιο αντικειμενικό τρόπο σχεδιάζονται οι συνοδευτικές δράσεις που υλοποιούν οι ΚΣ στοχεύοντας προς όλες τις ομάδες του πληθυσμού που εξυπηρετούν στην περιφέρεια υλοποίησης τους με βάσει τις ανάγκες που προκύπτουν την χρονική στιγμή υλοποίησης.

- Σε εναρμόνιση με το άρθρο 5 παρ. 13:

Η ΔΑ έχει ως τεχνικό εργαλείο το παραδοτέο/υπολογιστικό εργαλείο (σε μορφή υπολογιστικού φύλλου excel) του τμήματος Εργαστήριο Ελέγχου Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και Ποτών της Σχολής Επιστημών Τροφίμων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ), ως εργαλείο υπολογισμού ανά κιλό έκαστου είδους τροφίμου πόσες μερίδες εξάγει και ανά ωφελούμενο τις αναγκαίες μερίδες. Με αυτό τον τρόπο μπορούν να προγραμματιστούν οι αναγκαίες ποσότητες ανά είδος τροφίμων που αντιστοιχούν σε μηνιαίες μερίδες τροφίμου έτσι ώστε να προωθείται η ισορροπημένη διατροφή και επιπλέον σε συνάρτηση με τον κατάλογο που έχει καταρτίσει το πανεπιστήμιο με ειδικές προτάσεις ως προς το περιεχόμενο των προς διανομή τροφίμων ανά ωφελούμενο και την αναλογία κάθε



κατηγορίας - ομάδας τροφίμων, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως γνώμονας για την ισορροπημένη διατροφικά σύνθεση των προς διανομή σακουλών/πακέτων προς τους ωφελούμενους.

Επίσης η μελλοντική συνεργασία με την Εθνική Επιτροπή Διατροφικής Πολιτικής τα μέλη της οποίας δήλωσαν την θετική τους στάση ως προς την τακτική συνεργασία της με τον ΟΠΕΚΑ/ΔΑ ΟΠΕΚΑ και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας κατά την περίοδο σχεδιασμού του νέου Προγράμματος στην νέα ΠΠ21-27, προκειμένου να διαμορφωθεί λίστα προϊόντων που θα διανέμονται ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα των ωφελουμένων και τις διατροφικές τους ανάγκες και θα εξασφαλίζονται οι όροι υγιεινής, ασφάλειας τροφίμων και βιωσιμότητας που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη δράση.

Με αυτόν το τρόπο, οι ΚΣ που ήδη υλοποιούν το Πρόγραμμα μπορούν με γνώμονα την γεωγραφική τους θέση και το προφίλ του πληθυσμού που εξυπηρετούν, χρησιμοποιώντας αντικειμενικά κριτήρια, να επιλέγουν τον τύπο των προϊόντων διατροφής και ΒΥΣ που θα διανείμουν ώστε να συμβάλουν στην ισορροπημένη διατροφή των ωφελουμένων και την αποφυγή σπατάλης/απόρριψης (food waste) των τροφίμων.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ (λέξεων που αναφέρονται μέσα στο κείμενο της έκθεσης)

ΔΑ = Διαχειριστική Αρχή

ΟΕ = Ομάδα Ελέγχου

ΑΠ = Αποκεντρωμένες Προμήθειες

ΚΠ = Κεντρικές Προμήθειες

ΚΣ = Κοινωνικές Συμπράξεις

ΛΧ = Λογιστική Χρήση

ΠΕ = Περιφερειακή Ενότητα

ΒΥΣ= Βασική Υλική Συνδρομή

ΕΕΕ= Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα

ΕΔΕΛ= Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου

