

## **Περίληψη της Ετήσιας Έκθεσης Υλοποίησης του «Επιχειρησιακού Προγράμματος Επιστημονικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το FEAD» για το έτος 2020**

Το έτος 2020, η εμφάνιση του κορωνοϊού Covid\_19 στην Ελλάδα, στην Ευρώπη αλλά και στον υπόλοιπο κόσμο, μας έφερε αντιμέτωπους με μια νέα πραγματικότητα. Η Ελλάδα, όπως όλα τα Κράτη Μέλη που υλοποιούν τον Πρόγραμμα, έλαβε τα κατάλληλα προληπτικά υγειονομικά μέτρα για τον περιορισμό εξάπλωσης της νόσου και προφύλαξη του πληθυσμού από την πανδημία, σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα.

Μέσα σε αυτήν την νέα πραγματικότητα που δημιουργήθηκε, η Διαχειριστική Αρχή του ΤΕΒΑ κλήθηκε να αντιμετωπίσει αυτήν την πρωτόγνωρη κατάσταση με ευελιξία και αποτελεσματικότητα. Οι χειρισμοί με τους οποίους αντιμετωπίστηκε η νέα αυτή πραγματικότητα είχε ως αποτέλεσμα η βοήθεια προς τους ωφελούμενους του ΤΕΒΑ, να συνεχιστεί απρόσκοπτα σε όλη την Ελληνική Επικράτεια. Οι διανομές τροφίμων και ειδών Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΒΥΣ) σε όλη την διάρκεια του έτους 2020 συνεχίστηκαν όχι μόνο στον ίδιο ρυθμό, αλλά σε αυξημένο, σε σχέση με τα προηγούμενα έτη σε πείσμα των καιρών.

Οι Κοινωνικές Συμπράξεις (ΚΣ) κατάφεραν να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα, τα οποία κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν με μεγάλη ευελιξία, εφευρετικότητα και εν τέλει αποτελεσματικότητα. Σημειωτέον ότι όχι μόνο οι διανομές τροφίμων και ειδών ΒΥΣ πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία παρόλες τις αντιξοότητες αλλά υλοποιήθηκαν πληθώρα συνοδευτικών δράσεων καθ' όλη την διάρκεια του έτους αναφοράς.

Εν συνεχεία ανά ενότητα θα εκτεθούν οι διαδικασίες που υιοθετήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας στην υλοποίηση του Προγράμματος και στις ενέργειες που προέβλεψαν ΔΑ και ΚΣ για την συνεχή υλοποίησή του.

Επιγραμματικά τα θέματα που αναλύθηκαν στην Ετήσια Έκθεση Υλοποίησης του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ για το έτος 2020 είναι τα εξής:

- **ΣΤΟΙΧΕΙΑ υλοποίησης έτους 2020 σύμφωνα με τους δείκτες του ΕΠ του ΤΕΒΑ/FEAD**
  - Συνολικά σε όλη την Ελληνική Επικράτεια διανεμήθηκαν τρόφιμα ύψους 12.950,89 τόνων, Βασική Υλική Συνδρομή (ΒΥΣ) (δηλαδή αγαθά εκτός των τροφίμων π.χ. απορρυπαντικά, σχολικά είδη κτλ) συνολικής αξίας ύψους € 7.038.691,47.- και διανεμήθηκαν 2.587.866 γεύματα μέσω συσσιτίων.
  - Επίσης παραθέτουμε στοιχεία του πληθυσμού που εξυπηρετήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του ΤΕΒΑ κατά τη διάρκεια του έτους 2020. Έλαβαν επιστημονική βοήθεια (τρόφιμα) 293.891 χιλιάδες ωφελούμενοι εκ των οποίων: 58.657 χιλιάδες παιδιά ηλικίας 15 ετών και κάτω, 26.341 χιλιάδες άτομα ηλικίας 65 ετών και άνω, 152.090 χιλιάδες γυναίκες, 23.175 χιλιάδες μετανάστες, συμμετέχοντες αλλοδαπής προέλευσης και μειονότητες, 7.480 χιλιάδες άτομα με αναπηρία και 4.069 χιλιάδες άστεγοι.  
Έλαβαν ΒΥΣ 265.560 χιλιάδες ωφελούμενοι εκ των οποίων: 52.232 χιλιάδες παιδιά ηλικίας 15 ετών και κάτω, 23.847 χιλιάδες άτομα ηλικίας 65 ετών και άνω, 136.302 χιλιάδες γυναίκες, 20.238 χιλιάδες μετανάστες συμμετέχοντες αλλοδαπής προέλευσης και μειονότητες, 6.876 χιλιάδες άτομα με αναπηρία και 6.217 χιλιάδες άστεγοι.



### ➤ **ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΕΒΑ**

Από τον Ιούνιο του 2017 όπου έγινε η διασύνδεση του ΤΕΒΑ με το ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ) (ΥΑ Αριθ.Δ23/οικ.17108/875/10.04.2017-ΦΕΚ Β' 1474/28.04.2017) «Καθορισμός όρων και προϋποθέσεων ένταξης ωφελούμενων Επιχειρησιακού Προγράμματος «Επιστημονικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ/FEAD)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η Ελλάδα συνεχίζει την αυστηρή προσέγγιση για τον προσδιορισμό της ομάδας στόχου, με σκοπό την αποτροπή κάθε διάκρισης εξαιτίας του φύλου, της φυλής ή της εθνοτικής καταγωγής, της θρησκείας ή των πεποιθήσεων, της αναπηρίας, της ηλικίας ή του σεξουαλικού προσανατολισμού σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 223/2014 του ΤΕΒΑ και σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της μη διάκρισης.

Η πανδημία και τα περιοριστικά μέτρα που επιβλήθηκαν προς αποτροπή της διασποράς του κορωνοϊού είχαν ως συνέπεια τη ραγδαία οικονομική ύφεση και συνακόλουθα τη ραγδαία φτωχοποίηση του πληττόμενου πληθυσμού, με αποτέλεσμα την αύξηση του αριθμού των Ωφελουμένων που αναζητούν βοήθεια από το FEAD.

Η συστηματική αύξηση καταγράφεται από τον Αύγουστο του 2020 και μετά, οπότε θα μπορούσαμε να πούμε ότι άρχισε να διαφαίνεται ο αντίκτυπος της πανδημίας στην οικονομία.

Η αύξηση των Ωφελουμένων καταγράφεται ως εξής:

ΜΗΝΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΑΥΞΗΤΙΚΗΣ ΤΑΣΗΣ	ΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΜΕΛΗ
Αύγουστος 2020	186.985	356.163
Σεπτέμβριος 2020	185.352	360.809
Οκτώβριος 2020	192.519	374.911
Νοέμβριος 2020	203.361	396.483
Δεκέμβριος 2020	209.934	409.546

### ➤ **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΝΟΜΩΝ ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ (COVID 19)**

#### **Η ΔΑ πρόεβη στις κατωτέρω ενέργειες:**

- ✓ Τον Φεβρουάριο του έτους 2020 δημιούργησε νέο, ξεχωριστό, μενού στον ιστότοπο του Επιχειρησιακού Προγράμματος με τίτλο «*ΤΕΒΑ ΚΟΡΩΝΟΙΟΣ COVID-19*» όπου αναρτούσε, όπως και στο γενικό μενού *ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ*, ανακοινώσεις και κατευθυντήριες οδηγίες που αφορούσαν μόνο στα μέτρα που έπρεπε να ληφθούν και τις ενέργειες στις οποίες έπρεπε να προβούν οι Κοινωνικές Συμπράξεις λόγω της πανδημίας.



- ✓ Στις 17.03.2020 κοινοποίησε με ηλεκτρονικό μήνυμα σε όλες τις ΚΣ και με ανάρτηση στις *ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ* στον ιστότοπο, τις Κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων σχετικά με οδηγίες και μέτρα πρόληψης στους εργασιακούς χώρους αναφορικά με τον Κορωνοϊό (SARS-CoV-2) και προέτρεψε για την τήρησή τους σε όλες τις διοικητικές και επιχειρησιακές δομές του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ
- ✓ Με αλληπάλληλες ανακοινώσεις/κοινοποιήσεις όπως στις 20.03.2020, 27.03.2020, 30.03.2020, 14.04.2020 και 08.09.2020, προχώρησε σε διαδοχικές τροποποιήσεις του Οδηγού Εφαρμογής και των διαδικασιών καταχώρισης στοιχείων στην πλατφόρμα της ηλεκτρονικής αποθήκης, ως προς τη διαδικασία παράδοσης των πακέτων και ταυτοποίησης των Ωφελουμένων.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι προβλέφθηκε ακόμα και η περίπτωση ΑΝΕΠΑΦΗΣ παράδοσης και πιστοποίησης στις περιπτώσεις οικισμών υπό καθεστώς ολικού lockdown (πλήρης αποκλεισμός του οικισμού και τροφοδοσία μόνο με κρατική μέριμνα).

Στις 05.11.2020, εξαιτίας του ξεσπάσματος του δεύτερου κύματος της πανδημίας και των αποκλεισμών που επιβλήθηκαν, κοινοποίησε εκ νέου, με ηλεκτρονικό μήνυμα προς όλες τις ΚΣ, τις ισχύουσες τροποποιήσεις, που είχαν γίνει στον Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος και στην πλατφόρμα παρακολούθησης αποθεμάτων αποθήκης και αφορούσαν στην διαδικασία υλοποίησης των διανομών, ώστε να μην υπάρξει ακύρωση ή καθυστέρηση των διανομών αγαθών προς τους ωφελούμενους

- ✓ Τον Ιούνιο του έτους 2020 αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του ΕΠ τεχνικές προδιαγραφές που εκπόνησε για το ΤΕΒΑ η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (ΓΓΕΠΚ) για 72 προϊόντα τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής (στα οποία συμπεριλαμβάνονταν είδη όπως Αλκοολούχα λοσιόν, απολυμαντικό τζέλ χεριών, καθαρό οινόπνευμα, πλαστικά γάντια, υγρά μαντηλάκια χεριών, χλωρίνη). Η χρήση των εν λόγω τεχνικών προδιαγραφών, σε περίπτωση που η Κοινωνική Σύμπραξη προμηθευτεί κάποιο από τα προϊόντα αυτά, τέθηκε ως υποχρεωτική.

Επίσης τον Ιούνιο του 2020 αναρτήθηκαν τεχνικές προδιαγραφές για το είδος «Επαναχρησιμοποιούμενο κάλυμμα προσώπου» (μάσκα κοινότητας) που εκπόνησε η ΓΓΕΠΚ ειδικά για το ΤΕΒΑ. Η εκπόνηση τεχνικών προδιαγραφών μασκών κοινότητας από αρμόδιο δημόσιο φορέα έγινε για πρώτη φορά σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς έως τότε καμία ευρωπαϊκή χώρα δεν είχε εκπονήσει επίσημες τεχνικές προδιαγραφές για το είδος αυτό.

### **Προγραμματιζόμενες ενέργειες της ΔΑ (για το έτος 2021)**

- ✓ Σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 223/2014, το έτος 2022 θα διεξαχθεί η δεύτερη έρευνα για την Structure Survey. Η ΔΑ προγραμματίζει την ανάθεση της σε εξωτερικό συνεργάτη μέσω της Τεχνικής Βοήθειας (ΤΒ).
- ✓ Προγραμματισμός υλοποίησης, διαδικτυακών ή/και με φυσική παρουσία, συναντήσεων του Εθνικού Δικτύου Συντονισμού των Φορέων υλοποίησης του Προγράμματος με θεματολογία, ενδεικτικά, όπως: α) παρουσίαση καλών πρακτικών αναφορικά με τις διανομές και τις συνοδευτικές δράσεις στην περίοδο της πανδημίας, προβλήματα και αντιμετώπιση αυτών, β) η υλοποίηση μέσω των voucher, γ) ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της νέας προγραμματικής περιόδου 2021-2027 του FEAD. Τρόποι καλύτερου σχεδιασμού (brain storming) ώστε οι



γνώσεις (know how) που έχουν ήδη αποκτηθεί από την υλοποίηση της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου να χρησιμοποιηθούν προς όφελος της νέας προγραμματικής περιόδου.

- ✓ Προγραμματισμός υλοποίησης διαδικτυακών τεχνικών συναντήσεων όσον αφορά στην ενημέρωση/εκπαίδευση όλων των στελεχών των ΚΣ αναφορικά με το λογισμικό παρακολούθησης αποθεμάτων αποθήκης με θέμα τις επικαιροποιήσεις/παραμετροποιήσεις αυτού (κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2021 έγιναν τα πρώτα τεχνικά σεμινάρια προς τις ΚΣ).
- ✓ Προγραμματισμός υλοποίησης διαδικτυακών Τεχνικών Σεμιναρίων με παρουσίαση από στελέχη του Εργαστηρίου Ελέγχου Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και Ποτών της Σχολής Επιστημών Τροφίμων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) προς τα στελέχη των ΚΣ που υλοποιούν το Πρόγραμμα, του εργαλείου για την κατάρτιση πακέτων/σακουλών τροφίμων υψηλής διατροφικής αξίας και την καθοδήγησή τους για τον ορθό χειρισμό των αποθηκευμένων και διανεμόμενων τροφίμων.
- ✓ Τον Αύγουστο του 2020 εκπονήθηκε η μελέτη με τίτλο «Προοπτική διερεύνηση και εκτίμηση του ρίσκου (βάσει σεναρίων) για αύξηση της ακραίας φτώχειας από την Πανδημία COVID-19 σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο σε σχέση με την απώλεια θέσεων εργασίας». Η εν λόγω μελέτη έγινε από την Δ/ση Ενεργητικών Πολιτικών & Διεθνών Δικτύων του ΕΙΕΑΔ και για λογαριασμό της ΔΑ του ΤΕΒΑ (η μελέτη παρουσιάστηκε στη διαδικτυακή συνάντηση του Evaluation Group στις 22/04/2021). Κρίθηκε απολύτως αναγκαία μια τέτοια ενέργεια, ώστε τα στοιχεία της μελέτης να αναλυθούν και να αξιολογηθούν ποιοτικά από τη ΔΑ, προκειμένου να οργανώσει και επαναπροσδιορίσει μελλοντικές ενέργειες στο πλαίσιο υλοποίησης του Προγράμματος.

## ➤ **ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ (Covid 19)**

Γενικά στοιχεία για τις διανομές:

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας πραγματοποιούνταν διανομές τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής κάθε μήνα, με επιχειρησιακό σχεδιασμό προσαρμοσμένο στα εκάστοτε οριζόντια και τοπικά περιοριστικά μέτρα που εφαρμόζονταν προς αποφυγή της διασποράς του κορωνοϊού.

Από Ιανουάριο 2020 έως και Δεκέμβριο 2020 πραγματοποιήθηκαν συνολικά: 305 διανομές (έναντι 283 διανομών κατά το έτος 2019)

Συχνότητα διανομών: Κάθε μήνα

Σημειώνεται ότι για κάθε Κοινωνική Σύμπραξη λογίζεται ότι πραγματοποιεί μία διανομή ανά μήνα, ανεξαρτήτως της συνθήκης πόσες ημέρες διαρκεί η διανομή και σε πόσα σημεία πραγματοποιείται.

Μέσος όρος διανομών ανά μήνα: 25 διανομές ανά την Ελλάδα (έναντι 23 διανομών κατά το έτος 2019)

Διανομές πραγματοποιήθηκαν ακόμα και κατά τους καλοκαιρινούς μήνες



## • **ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΣΥΜΠΡΑΞΕΙΣ (ΚΣ)**

Η πανδημία δεν αποδυνάμωσε δραστικά τις Κοινωνικές Συμπράξεις στην Ελλάδα, διότι σε αντίθεση με άλλα Κράτη Μέλη, οι δράσεις του ΤΕΒΑ (FEAD) υλοποιούνται από Κοινωνικές Συμπράξεις που στελεχώνονται κατά βάση από υπαλλήλους των Δήμων και των Περιφερειών και όχι από εθελοντές.

### Διανομές τροφίμων και ΒΥΣ

Οι διανομές έλαβαν χώρα κανονικά και με αμείωτο ρυθμό σε όλη τη χώρα παρόλα τα προβλήματα που προκάλεσε η πανδημία.

Οι διανομές πραγματοποιήθηκαν με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους:

- ✓ Κλασικού τύπου διανομή, σε ανοιχτά κέντρα διανομής, τηρώντας αποστάσεις και κάνοντας χρήση μέτρων ατομικής προστασίας (μάσκες, γάντια, αντισηπτικά). Σε αυτήν την περίπτωση οι διανομές εκτείνονταν σε πολλές ημέρες, προς αποφυγή συνωστισμού
- ✓ Κατ'οίκον διανομές στους ωφελούμενους
- ✓ Διανομές σε σημεία διανομής, κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού με τον Ωφελούμενο
- ✓ Drive-through διανομές (ο Ωφελούμενος προσερχόταν με το όχημά του και το πακέτο του φορτωνόταν στο όχημα – ανέπαφα - από τους διανομείς)

### Διανεμηθέντα προϊόντα

Ως προς την ποικιλία των προϊόντων, διανεμήθηκαν:

- ✓ 38 είδη νωπών προϊόντων (κρέατα, πουλερικά, γαλακτοκομικά, λαχανικά, φρούτα)
- ✓ 39 είδη ξηρών προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων βρεφικών τροφών)
- ✓ 28 είδη βασικής υλικής συνδρομής [συμπεριλαμβανομένων βρεφικών ειδών, ειδών για παιδιά, ηλικιωμένους, αστέγους και ειδών ατομικής προστασίας από τον covid\_19 (χειρουργικές μάσκες)]

### Διανεμηθέντα πακέτα

Η σύνθεση κάθε πακέτου διαμορφώνεται κάθε φορά από την Κοινωνική Σύμπραξη, λαμβανομένων υπόψη της σύνθεσης των Ωφελούμενων νοικοκυριών και των προς διάθεση αποθεμάτων.

Συνολικά το έτος 2020 διανεμήθηκαν 742.771 πακέτα.

### Αδιανέμητα πακέτα και Διαχείριση αποθεμάτων

Το ΕΠ υλοποιείται με συγκεκριμένους κανόνες μετριασμού των περιπτώσεων αδιανέμητων πακέτων και διαχείρισης αυτών όπως:

- ✓ Η πλατφόρμα της ηλεκτρονικής αποθήκης επιτρέπει τη δημιουργία διανομών με έλλειμα αποθέματος προϊόντων έως και 50% έτσι ώστε οι Κοινωνικές Συμπράξεις που γνωρίζουν κατά προσέγγιση το ποσοστό διαρροών που έχουν στην προσέλευση Ωφελουμένων να μπορούν να δημιουργούν διανομές υπολογίζοντας και το ποσοστό διαρροής. Έτσι μετριάζονται κατά το δυνατόν οι πιθανότητες αδιανέμητων πακέτων



- ✓ Τα πακέτα που παραμένουν αδιανέμητα προωθούνται σε αναδιανομές σε Ωφελούμενους (αν πρόκειται για ξηρά τρόφιμα ή για ΒΥΣ), σε συσσίτια (αν πρόκειται για νωπά τρόφιμα ή για ξηρά κοντόληκτα τρόφιμα) και σε προνοιακές δομές απόρων αν πρόκειται για αποθέματα ΒΥΣ που δεν επαρκούν για καθολική διανομή στου Ωφελούμενους της Σύμπραξης
- ✓ Ακολουθώντας τις ανωτέρω διαδικασίες, τα αδιανέμητα αποθέματα του έτους 2020 που προωθήθηκαν σε συσσίτια απέδωσαν 2.587.866 ζεστά γεύματα.
- ✓ Επιπλέον, προωθήθηκαν σε δομές αστέγων και προνοιακές δομές απόρων 9.587 τεμάχια ειδών ΒΥΣ (είδη ατομικής υγιεινής, βρεφικά είδη, σχολικά είδη)

### ➤ **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΝΟΜΩΝ ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ**

Από πλευράς μεθοδολογίας υλοποίησης, ενδεικτικά αναφέρονται:

- ✓ Δημιουργήθηκαν τηλεφωνικά κέντρα για την ενημέρωση των Ωφελουμένων και το κλείσιμο ραντεβού
- ✓ Καταρτίστηκαν δρομολόγια κατ'οίκον διανομών μέσω google earth
- ✓ Καταρτίστηκαν πληρώματα που επάνδρωσαν τα οχήματα των κατ'οίκον διανομών
- ✓ Εφαρμόστηκαν μέτρα προστασίας (αποστάσεις, μάσκες, γάντια, αντισηπτικά)
- ✓ Σε αποκλεισμένα χωριά και οικισμούς λόγω καραντίνας, έγινε διανομή μέσω των εργαζομένων του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» ή μέσω επαφής με Διαμεσολαβητές του οικισμού. Το ίδιο έγινε και σε περιπτώσεις διανομών σε οικισμούς Ρομά.
- ✓ Στη Σύμπραξη των Τρικάλων στήθηκε κεραία σε λόφο της πόλης και τα οχήματα των κατ'οίκον διανομών εξοπλίστηκαν με ασυρμάτους.

#### • **Προβλήματα υλοποίησης των διανομών και αντιμετώπιση αυτών**

Αντίκτυπος της πανδημίας στις Κοινωνικές Συμπράξεις

Αναφέρθηκαν τα κατωτέρω προβλήματα:

- ✓ Οι δημοτικοί και περιφερειακοί υπάλληλοι επιφορτίστηκαν με επιπλέον αρμοδιότητες λόγω των μέτρων αντιμετώπισης της διασποράς του κορωνοϊού, με αποτέλεσμα να λειτουργούν υπό καθεστώς αυξημένης πίεσης.
- ✓ Λόγω της αναστολής λειτουργίας των παιδικών σταθμών και των σχολείων, υπάλληλοι με παιδιά σε χαμηλές βαθμίδες εκπαίδευσης έλαβαν άδεια ειδικού σκοπού προκειμένου να παραμείνουν στο σπίτι με τα παιδιά τους, με αποτέλεσμα να αποδυναμωθεί το στελεχιακό δυναμικό των Συμπράξεων.
- ✓ Η υλοποίηση εναλλακτικών τρόπων διανομής (π.χ. κατ'οίκον διανομή) δημιούργησε νέες και σε πολλές περιπτώσεις αυξημένες συνθήκες επιχειρησιακής οργάνωσης (π.χ. απαιτήθηκε προσωπικό για τη λειτουργία τηλεφωνικών κέντρων προς ενημέρωση των Ωφελουμένων και επιβεβαίωση των διευθύνσεων και των τηλεφωνικών αριθμών επικοινωνίας μαζί τους)





- ✓ Υπήρξαν περιπτώσεις υπηρεσιών που ανέστειλαν τη λειτουργία τους για περιορισμένο χρονικό διάστημα, λόγω κρουσμάτων

#### Αντιμετώπιση των ανωτέρω προβλημάτων

- ✓ Προκειμένου οι Κοινωνικές Συμπράξεις να ανταποκριθούν στις ανωτέρω συνθήκες, ενθαρρύνθηκε η συνεργασία υπαλλήλων των Δήμων και των Περιφερειών με υπαλλήλους και άλλων προγραμμάτων, καθώς και με ιδιωτικούς φορείς.
- ✓ Έτσι, οι διανομές πραγματοποιήθηκαν με συμμετοχή:
  - ο Υπαλλήλων των Δήμων και των Περιφερειών
  - ο Υπαλλήλων του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι»
  - ο Ελάχιστων εθελοντών (π.χ. Ερυθρός Σταυρός)
  - ο Ιδιωτικών Εταιρειών (εταιρειών ταξί, μεταφορικών εταιρειών, αναδόχων τροφίμων και ΒΥΣ), που είτε συνέπραξαν εθελοντικά είτε συνήψαν με τους Δικαιούχους/Κοινωνικές Συμπράξεις συμβάσεις, το κόστος των οποίων καλύφθηκε από το κατ' αποκοπήν ποσό των διοικητικών δαπανών.

Στην ιστοσελίδα του Προγράμματος η ΔΑ στις 30/03/2020 ανάρτησε ανακοίνωση με τίτλο «Οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία διανομής και τη διαχείριση της πλατφόρμας αποθήκης λόγω κορωνοϊού»

#### • Καταστροφές προϊόντων

- ✓ Οι περιπτώσεις καταστροφών αφορούν σε προϊόντα που καταστράφηκαν είτε κατά την διάρκεια μεταφοράς τους από τον προμηθευτή προς τα σημεία διανομής, τα οποία όμως αντικαταστάθηκαν από τον ίδιο την προμηθευτή χωρίς επιπλέον κόστος, είτε κατά την διάρκεια των κατ'οίκον διανομών που έγιναν με μισθωμένα αυτοκίνητα (π.χ. ταξί) είτε κατά την διάρκεια των διανομών των προϊόντων προς τους ωφελούμενους. Υπήρξαν και περιπτώσεις όπου λόγω καταστροφικών φυσικών φαινομένων, όπως τον Σεπτέμβριο του έτους 2020 ο τυφώνας «Ιανός» έπληξε την ΠΕ Εύβοιας/Σκύρου, η οποία είχε κηρυχθεί σε κατάσταση εκτάκτου ανάγκης από το κράτος και καταστράφηκαν προϊόντα συνολικής χρηματικής αξίας 3.939,56 € (τρόφιμα: 2.171,96 € ΒΥΣ: 1.767,60€). Επίσης υπήρξαν περιπτώσεις καταστροφής προϊόντων σε αποθηκευτικούς χώρους λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. κεντρική διακοπή ρεύματος) εξαιτίας των οποίων αποθηκευμένα προϊόντα π.χ. σε ψυκτικούς χώρους, κατέστησαν ακατάλληλα προς διανομή.
- ✓ Σε περίπτωση που καταστράφηκαν προϊόντα λόγω υπαιτιότητας της ΚΣ (π.χ. προϊόντα που έληξαν στην αποθήκη) η ΔΑ προέβη σε καταλογοισμό της αξίας των εν λόγω προϊόντων στον Δικαιούχο.

Για τις περιπτώσεις των καταστροφών προϊόντων του ΤΕΒΑ προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τον εν ισχύ Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος που έχει καταρτίσει η Διαχειριστική Αρχή. (Οδηγός Εφαρμογής του ΕΠ ΕΒΥΣ – 5<sup>η</sup> Έκδοση/Επικαιροποιημένη)



➤ **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΣ (συνολικά για τις ΑΠ) ΕΤΟΥΣ 2020:**

(Πράξη ΑΠ 2015-2016 & Πράξη ΑΠ 2018-2019):

Σύνολο Συμβάσεων Τροφίμων: 34.057.574,36€

Σύνολο Συμβάσεων ΒΥΣ: 4.768.968,01€

**Σύνολο Συμβάσεων: 38.826.542,37€**

*Διευκρίνιση: οι υπογεγραμμένες συμβάσεις δεν αντιστοιχούν οπωσδήποτε στις διακηρύξεις που εγκρίθηκαν και προκηρύχθηκαν στο έτος αναφοράς. Οι συμβάσεις προέρχονται και από διακηρύξεις διαγωνισμών που διενεργήθηκαν σε προηγούμενο/α έτος/η και ολοκληρώθηκαν και συμβασιοποιήθηκαν στο έτος αναφοράς (2020).*

Οι Κοινωνικές Συμπράξεις εξακολουθούν να υλοποιούν τις ήδη ενεργές συμβάσεις τους και προβαίνουν σε συνεχείς επαναπροκηρύξεις του αναπορρόφητου προϋπολογισμού.

➤ **ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΒΥΣ**

Εντός του έτους 2020, οι δαπάνες για την αγορά τροφίμων και ΒΥΣ που δηλώθηκαν στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ανέρχονται σε:

✓ Δαπάνες αγοράς τροφίμων: 39.547.484,94€

✓ Δαπάνες αγοράς ΒΥΣ: 7.460.244,70€

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ: 47.007.729,64€**

Αποκεντρωμένες Προμήθειες 2015 – 2016: Όλες οι Συμπράξεις έχουν συνάψει αρχικές συμβάσεις και προβαίνουν σε διαδοχικές επαναπροκηρύξεις αναπορρόφητου προϋπολογισμού τροφίμων και ΒΥΣ, προς τον σκοπό της πλήρους απορρόφησης του συνολικού προϋπολογισμού των Πράξεων.

Αποκεντρωμένες Προμήθειες 2018 – 2019: Η πλειονότητα των Συμπράξεων έχει ήδη συνάψει αρχικές συμβάσεις και έχει ξεκινήσει διαδικασία επαναπροκηρύξεων αναπορρόφητου προϋπολογισμού.

Συμπράξεις που αν και έχουν προκηρύξει την προμήθεια τροφίμων και ΒΥΣ, δεν είχαν ακόμα συνάψει συμβάσεις κατά το έτος 2020 καθόσον δεν είχαν περατωθεί οι διαγωνιστικές διαδικασίες είναι οι εξής: Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας, ΠΕ Αχαΐας, ΠΕ Ηλείας, ΠΕ Φθιώτιδας, ΠΕ Κεντρικού Τομέα/Δήμος Αθηναίων, ΠΕ Λέσβου και ΠΕ Ρόδου συνολικού προϋπολογισμού 33.665.007,33€. Ήδη εντός του έτους 2021 οι συμβασιοποιήσεις έχουν αρχίσει να προχωρούν.

Η Διαχειριστική Αρχή παρακολουθεί της πορεία διακηρύξεων/συμβάσεων/διανομών ανά Κοινωνική Σύμπραξη, προς τον σκοπό της μέγιστης απορρόφησης του προϋπολογισμού τροφίμων και ΒΥΣ, μέσω διαδοχικών επαναπροκηρύξεων.

➤ **ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΘΗΚΗΣ (ΚΠ & ΑΠ Προμήθειες)**

Κατά τα έτη 2019 και 2020 έγιναν επικαιροποιήσεις/παραμετροποιήσεις στον κώδικα του Λογισμικού Παρακολούθησης Αποθεμάτων Αποθήκης, όπως και βελτιώσεις στη ποιότητα των δεδομένων. Ως πιο





σημαντικές αναφέρονται συνοπτικά οι παρακάτω (γίνεται προσπάθεια χρήσης όσο το δυνατόν πιο κατανοητής γλώσσας, λόγω τεχνικής ορολογίας):

Στο λειτουργικό πεδίο Κινήσεων Αποθήκης ενεργοποιήθηκαν οι κατωτέρω ασφαλιστικές δικλείδες ανά Σύμπραξη

- ✓ Αυτόματο κλείδωμα των κινήσεων του προηγούμενου μήνα. Ανοιχτές για επεξεργασία παραμένουν μόνο οι κινήσεις του τρέχοντος μηνός. Κάθε βράδυ στις 12:00 το σύστημα διενεργεί έλεγχο για το κλείδωμα των κινήσεων. Η Διαχειριστική Αρχή διατηρεί τη δυνατότητα να ξεκλειδώνει τις κλειδωμένες κινήσεις, αν το κρίνει απαραίτητο.
- ✓ Δεν υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας κινήσεων με ημερομηνία παλαιότερη από την τρέχουσα.

Στο λειτουργικό πεδίο των Συνταγών ενεργοποιήθηκαν οι κατωτέρω ασφαλιστικές δικλείδες ανά Σύμπραξη (ως συνταγή ορίζεται η σύνθεση του πακέτου που διανέμεται με τη χρήση των προϊόντων και των φίλτρων χαρακτηριστικών Ωφελουμένων που είναι καταχωρισμένα στο σύστημα):

Δημιουργία συνταγής

- ✓ Δεν επιτρέπεται η δημιουργία νέας συνταγής αν οι συνταγές που είναι ήδη καταχωρισμένες στο σύστημα βρίσκονται σε κατάσταση « μη ολοκληρωμένη».
- ✓ Δεν επιτρέπεται η δημιουργία νέας συνταγής αν εμφανίζονται αρνητικά υπόλοιπα στην ηλεκτρονική αποθήκη

Εξέλιξη συνταγής:

- ✓ Δεν επιτρέπεται να προχωρήσει ένας Δικαιούχος τα βήματα προς δημιουργία και ολοκλήρωση μίας συνταγής αν στο σύστημα υπάρχει ήδη άλλη συνταγή σε κατάσταση «μη ολοκληρωμένη».
- ✓ Δεν επιτρέπεται να προχωρήσει ένας Δικαιούχος τα βήματα μίας συνταγής αν εμφανίζονται αρνητικά υπόλοιπα στην ηλεκτρονική αποθήκη.
- ✓ Η συνταγή κλειδώνει στο σύστημα μετά την ολοκλήρωση της διανομής.

Στο λειτουργικό πεδίο των Εξαγωγών ενεργοποιήθηκε η κατωτέρω ασφαλιστική δικλείδα ανά Σύμπραξη:

- ✓ Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί κίνηση εξαγωγής με τιμή 0, μπλοκάρεται η συνταγή.

Ασφαλιστικές δικλείδες στα υπόλοιπα λειτουργικά πεδία:

- ✓ Αν υπάρχει αναντιστοιχία μεταξύ της συνταγής που έχει δημιουργηθεί στο σύστημα και αυτής που έγινε upload στο tablet μέσω του οποίου γίνεται η διανομή, το σύστημα μπλοκάρει το λειτουργικό πεδίο των παραλαβών. Το πρόβλημα καταγράφεται από το σύστημα στο λειτουργικό πεδίο της λίστας προβλημάτων και η Σύμπραξη πρέπει να επισυνάψει σχετικά έγγραφα στη συνταγή με τα οποία να δίνονται εξηγήσεις για το πρόβλημα. Σε αυτήν την περίπτωση, η ενημέρωση του αρχείου των παραλαβών γίνεται μόνο μετά από έγκριση της Διαχειριστικής Αρχής.



- ✓ Δεν επιτρέπεται η δημιουργία διανομών αν στη συνταγή συμμετέχει Εταίρος της Σύμπραξης που λειτουργεί περισσότερα από ένα σημεία διανομής και σε αυτόν έχουν καταχωριστεί Ωφελούμενοι χωρίς επιλεγμένο σημείο διανομής.

Για όλα τα ανωτέρω σφάλματα το σύστημα εμφανίζει μηνύματα με σύνδεσμο (link) στο σημείο της εφαρμογής όπου εντοπίζεται το πρόβλημα.

Τα αρνητικά υπόλοιπα στην αποθήκη επισημαίνονται με κόκκινο χρώμα και ειδοποιείται η Διαχειριστική Αρχή από το σύστημα.

#### Λοιπές προσθήκες στο σύστημα

- ✓ Προστέθηκε η δυνατότητα ανάρτησης συνημμένων εγγράφων στο λειτουργικό πεδίο των συνταγών και προστέθηκε πληροφορία που αφορά σε στοιχεία Ωφελουμένων στο excel των κινήσεων των συνταγών.
- ✓ Έγινε αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος και πλέον εξάγεται ad hoc αναφορά που δίνει ακριβή τιμή του συνόλου των ατόμων που πραγματικά έχουν λάβει τρόφιμα (δείκτης 14) και ΒΥΣ (δείκτης 19) από τις διανομές που πραγματοποιούνται έκαστο έτος. Για τους δείκτες 14Α, 14Β, 14C, 19Α, 19Β και 19Γ (παιδιά κάτω των 15 ετών, άτομα άνω των 65 ετών και γυναίκες αντιστοίχως), κατά τα προηγούμενα έτη είχαν ήδη χρησιμοποιηθεί οι αναφορές του συστήματος και υπήρχε ακριβής πληροφόρηση.
- ✓ Περαιτέρω, ως προς τους δείκτες 14D, 14E, 14F, 19Δ, 19E και 19ΣΤ (μειονότητες/ΡΟΜΑ, ΑμεΑ, άστεγοι), έως και το έτος 2019 η πλατφόρμα ΕΕΕ (πρώην ΚΕΑ) δεν διαβίβαζε μέσω της διεπαφής σχετικές πληροφορίες στην πλατφόρμα ΤΕΒΑ/FEAD. Μετά από παρέμβαση της Διαχειριστικής Αρχής στην Εθνική Αρχή Συντονισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος, η πλατφόρμα ΕΕΕ ξεκίνησε από τον μήνα Αύγουστο 2020 να παρέχει στην πλατφόρμα ΤΕΒΑ/FEAD τις σχετικές πληροφορίες για όλα τα έτη που έχει πραγματοποιηθεί η διασύνδεση, αρχής γενομένης το έτος 2017 όπου έγινε η διασύνδεση ΚΕΑ-ΤΕΒΑ. Τα στοιχεία έτους 2016, για τους δείκτες 14E, 14F και 19ΣΤ που αφορούν σε άτομα με αναπηρία και σε άστεγους, είναι σύμφωνα με την ενημέρωση της ΔΑ από την ΓΓΚΑ.
- ✓ Το Πρωτόκολλο Ενδοδιακίνησης, καθώς και το Πρωτόκολλο Παράδοσης Σε Δομή Συσσιτίου ορίστηκαν ως έγγραφα παραγόμενα αυτομάτως από το σύστημα.

#### ➤ **ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ: Λογισμικό παρακολούθησης συνοδευτικών μέτρων**

Ενδεικτικοί προϋπολογισμοί συνοδευτικών μέτρων που υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα παρακολούθησης συνοδευτικών μέτρων το έτος 2020 (γενικά στοιχεία):

Πράξεις 2015- 2016: 841.630,54 ευρώ

Πράξεις 2018-2019: 1.792.125,91 ευρώ



## **Συνοδευτικά μέτρα**

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας υλοποιήθηκαν συνοδευτικά μέτρα, είτε με κλασικές ανοιχτές στο κοινό μεθόδους, όπου αυτό ήταν εφικτό (π.χ. ομαδικές συνεδρίες) είτε με εναλλακτικούς τρόπους (ατομικές συνεδρίες, τηλεφωνικές συνεδρίες, διαδικτυακές συνεδρίες). Ενδεικτικά αναφέρονται:

- ✓ Κοινωνικά φροντιστήρια, που πραγματοποιήθηκαν εξ'αποστάσεως και το αντικείμενο εκπαίδευσης περιελάμβανε υποστήριξη στη σχολική μελέτη των μαθητών όπως επίσης και δράση «Διατροφικές Συμβουλές» που έγινε κατόπιν συνεννόησης με το διευθυντή και τη δασκάλα των σχολικών μονάδων (ΠΕ Λάρισας)
- ✓ Συμβουλές διατροφής για την ενίσχυση της υγείας εν μέσω πανδημίας (ατομικές συνεδρίες) (ΠΕ Δράμας, ΠΕ Θεσσαλονίκης/ Ανατ. Τμήμα)
- ✓ Ατομικές συνεδρίες συμβουλευτικής υποστήριξης/ψυχολογικής στήριξης ενηλίκων και παιδιών μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (ΠΕ Αργολίδας, ΠΕ Λακωνίας, ΠΕ Μεσσηνίας)
- ✓ Ομαδική συνεδρία λογιστικής συμβουλευτικής εξ αποστάσεως, με χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας (ΠΕ Αργολίδας)
- ✓ Ημερίδα συμβουλευτικής με τίτλο «Πώς να διαχειριστώ το άγχος μου και να αυξήσω την αντοχή μου σε δύσκολες περιόδους» εξ αποστάσεως με χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας (ΠΕ Αργολίδας)
- ✓ Ατομική λογιστική συμβουλευτική σε ωφελούμενους, τηλεφωνικά (ΠΕ Λακωνίας, ΠΕ Μεσσηνίας)
- ✓ Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά, διαλέξεις με σκοπό την ψυχική ενδυνάμωση των Ωφελουμένων, θεατρικές παραστάσεις για παιδιά και ενήλικες, γυμναστική ενηλίκων, διατροφικές συμβουλές σε εγκύους και θηλάζουσες, μέσω zoom (ΠΕ Δυτικού Τομέα)
- ✓ Εκπαιδευτικό σεμινάριο με Θεματικές Ενότητες: «Βασικές δεξιότητες στην Πληροφορική - Προφύλαξη και μέτρα πρόληψης για τον COVID-19» (ΠΕ Κω)
- ✓ Ομαδική δράση "ΜΕΝΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ" (ΠΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ / Ανατ. Τμήμα). Ο σκοπός της δράσης ήταν:
  - Η ενημέρωση των ωφελούμενων οικογενειών με ανήλικα τέκνα ηλικίας 06 -12 ετών σε ό,τι αφορά τα συμπτώματα του κορωνοϊού COVID-19, τις απαραίτητες ενέργειες σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος και τα προληπτικά μέτρα κατά της διασποράς του ιού
  - Η παροχή στους ωφελούμενους ψυχοκοινωνικής στήριξης και συμβουλών διαχείρισης και αντιμετώπισης της νέας καθημερινότητας, κατά την περίοδο του COVID-19

Επίσης πέραν των συνοδευτικών μέτρων που είτε αφορούσαν στον covid\_19 είτε υλοποιήθηκαν με εναλλακτικούς τρόπους λόγω του covid\_19, παράλληλα, σε περιόδους μη αυστηρών περιοριστικών μέτρων (total lockdown) και χαλάρωσης αυτών, έγινε προσπάθεια από όλες τις Συμπράξεις να υλοποιήσουν κλασικού τύπου συνοδευτικά μέτρα, με τήρηση των μέτρων προστασίας, όπως συνεδρίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, διατροφικές συμβουλές, συμβουλές οικογενειακού προϋπολογισμού κ.λπ.



### ➤ **ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**

Η Τεχνική Βοήθεια (ΤΒ) του Προγράμματος υλοποιείται μέσω της εν ενεργεία Πράξης με τίτλο «Τεχνική Βοήθεια στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επιστημονικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το FEAD/ΤΕΒΑ», με Κωδικό ΟΠΣ 5007790, με συνολικό προϋπολογισμό, μετά την αύξηση της, 9.089.000€ και ημερομηνία λήξης στις 31/12/2023.

Η Διαχειριστική Αρχή αξιοποίησε την εν λόγω ΤΒ το 2020 για θέματα δημοσιότητας, δαπάνες για ελέγχους και επιτόπιες επαληθεύσεις, για Νομικές και Λογιστικές υπηρεσίες, υπηρεσίες συντήρησης και δημιουργίας ηλεκτρονικών συστημάτων και λογισμικών, για διοικητικά - λειτουργικά έξοδα και για Μελέτες. Στον ιστότοπο του Προγράμματος αναρτάται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εγχειρίδιο του ΣΔΕ, κατάλογος με την ετήσια ανάλυση της ΤΒ (ανάρτηση 25/02/2021 «ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΤΟΥΣ 2020 ΤΗΣ Δ.Α. ΤΟΥ ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ»)

Η 1<sup>η</sup> Πράξη ΤΒ MIS 5000344 (έχει ολοκληρωθεί) με προϋπολογισμό 466.000€ έκλεισε σε σύνολο προϋπολογισμού συμβάσεων 460.703 και

Η 2<sup>η</sup> Πράξη ΤΒ MIS 5007790 (εν ενεργεία) με προϋπολογισμό 9.089.000€ έχει μέχρι και το έτος 2020 σύνολο προϋπολογισμού συμβάσεων 1.716.233,71€.

### ➤ **ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ/ΗΜΕΡΙΔΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ το 2020**

#### - **ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ**

#### **ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΩΝ: 3<sup>η</sup> Συνάντηση του Εθνικού Δικτύου Συντονισμού Φορέων υλοποίησης του ΤΕΒΑ – Αθήνα 22.01.2020**

Στην Αθήνα την Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2020 πραγματοποιήθηκε η 3<sup>η</sup> Συνάντηση του Εθνικού Δικτύου Φορέων υλοποίησης του ΤΕΒΑ με θέμα «ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ» όπου παρουσιάστηκαν από έξι Κοινωνικές Συμπράξεις συνοδευτικές δράσεις υλοποιημένες με επιτυχία, με ποικίλο υλικό. Επίσης φιλοξενήσαμε τους συναδέλφους από την Μάλτα, ως κράτος-μέλος της ΕΕ στην υλοποίηση του FEAD/ΤΕΒΑ, οι οποίοι μας παρουσίασαν, ως φορέας υλοποίησης του προγράμματος στην Μάλτα, τις δικές τους συνοδευτικές δράσεις με την δική τους οπτική εφαρμογής του Προγράμματος στη χώρα τους.

Έγιναν παρουσιάσεις από τις εξής ΚΣ: ΠΕ Κεντρικού Τομέα/Δήμος Αθηναίων, ΠΕ Αχαΐας/Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, ΠΕ Δράμας/Δήμος Δράμας, ΠΕ Θεσσαλονίκης Ανατολικό Τμήμα/Δήμος



Θεσσαλονίκης, ΠΕ Καβάλας-Θάσου/Δήμος Καβάλας και ΠΕ Κορινθίας/Δήμος Κορινθίων. Επίσης η ΔΑ έκανε παρουσίαση σχετικά με την υλοποίηση των Συνοδευτικών Μέτρων και παρουσίαση με θεματολογία τον χειρισμό της Πλατφόρμας Παρακολούθησης Συνοδευτικών Μέτρων.

- **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΗΜΕΡΙΔΕΣ/ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ:**

- ✓ **Μάλτα «job-shadowing»:** 21-24 Ιανουαρίου 2020, επίσκεψη αντιπροσωπείας στελεχών από το «FOUNDATION FOR SOCIAL WELFARE SERVICES», τον επίσημο φορέα υλοποίησης του FEAD στην Μάλτα, για να δουν από κοντά τον τρόπο λειτουργίας της ΔΑ κατά την υλοποίηση του Προγράμματος του ΤΕΒΑ. Για τον σκοπό αυτό και σε συνεργασία με την ΔΑ:
- Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις α) στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με στελέχη της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας και β) στα γραφεία της Διαχειριστικής Αρχής του ΤΕΒΑ όπου παρουσιάστηκαν τα συστήματα που χρησιμοποιεί η ΔΑ (πλατφόρμα παρακολούθησης αποθεμάτων αποθήκης, πλατφόρμα συνοδευτικών δράσεων, σύστημα του ΟΠΣ) στην υλοποίηση του Προγράμματος.
- Επισκέφθηκαν Κέντρα Κοινότητας του Δήμου Αθηναίων, όπως επίσης το Κέντρο Υποδοχής & Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ) και παρακολούθησαν διανομή αγαθών του ΤΕΒΑ της ΠΕ Δυτικού Τομέα/ΑΣΔΑ, σε σημείο διανομής στους Αγ. Ανάργυρους.
- ✓ Τεχνικό Σεμινάριο: συμμετοχή της ΔΑ σε τεχνικό σεμινάριο στην ΠΕ Κοζάνης (13/01/2020)
- ✓ Συνάντηση Εργασίας της ΔΑ στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Κέρκυρα (06/02/2020)
- ✓ Τεχνική Συνάντηση: συμμετοχή της ΔΑ σε τεχνική συνάντηση στην ΠΕ Καβάλας/Θάσου (27/02/2020)
- ✓ Συνάντηση Εργασίας της ΔΑ με τον Περιφερειάρχη Βορείου Αιγαίου για θέματα υλοποίησης της ΠΕ Λήμνου/Σάμου/Ικαρίας, Μυτιλήνη (17/07/2020)
- ✓ Τεχνικές Συναντήσεις της ΔΑ στην ΠΕ Ξάνθης (13/10/2020), στην ΠΕ Καβάλας/Θάσου (14/10/2020) και στην ΠΕ Έβρου/Ορεστιάδας, (15/10/2020)
- ✓ Τεχνική Συνάντηση στην Αθήνα της ΔΑ και στελεχών της ΠΕ Ξάνθης και της ΠΕ Νοτίου Τομέα/ Περιφέρεια Αττικής για ενημέρωση σε θέματα της πλατφόρμας παρακολούθησης αποθεμάτων



αποθήκης, της πλατφόρμας των συνοδευτικών δράσεων όπως και για το σύστημα του ΟΠΣ (19-20/10/2020)

- ✓ Συνάντηση Εργασίας της ΔΑ με τον Περιφερειάρχη Αττικής (29/10/2020).
- ✓ **ESF 2<sup>nd</sup> Data Network meeting:** 21 Οκτώβριου 2020 – παρουσίαση της ΔΑ αναφορικά με την μεθοδολογία εκτιμήσεως δύο δεικτών εκρών, του δείκτη 12 και του δείκτη 13 στο ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ/FEAD – «GR\_FEAD\_Estimations on indicators 12 and 13»
- ✓ **FEAD Community Network meeting:** First Annual Conference 22-23 October 2020, εκ του οποίου ακολούθησε τον Νοέμβριο 2020 η έκδοση του «FEAD Case Studies 2020: Adapting FEAD-funded measures during the Coronavirus pandemic», στο οποίο εκτός των άλλων χωρών, καταγράφεται η παρουσίαση της ΔΑ για την υλοποίηση του Προγράμματος του ΤΕΒΑ εν μέσω της πανδημίας του covid\_19.
- ✓ Τον Ιανουάριο του 2020 εκδόθηκε το **FEAD case studies 2019** το οποίο περιέχει δύο καλές πρακτικές από την Ελλάδα που τις παρουσιάζουν:
  - η ΚΣ ΠΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ο εταίρος «Δίκτυο για τα δικαιώματα του παιδιού»/Greece – ‘Centre of the Child’: Supporting Young Children and their Families through Economic Hardship και
  - η ΚΣ ΠΕ ΑΧΑΪΑΣ/Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας / Greece – ‘Explorers of the Mind’: Offering Learning Opportunities to Disadvantaged Youths in a Critical Stage of their Development.
- **Σύνοψη των παρατηρήσεων των σχετικών ενδιαφερομένων μερών, όπως ορίζεται στο άρθρο 13 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 223/2014**

Παρατίθεται περίληψη των παρατηρήσεων που απέστειλαν στην ΔΑ τα ενδιαφερόμενα μέρη.

#### Διανομές:

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, οι ΚΣ υλοποίησαν διανομές σε όλη την διάρκεια του έτους 2020 με διάφορους τρόπους, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα υγιεινής και των περιοριστικών μέτρων που ίσχυαν. Οι διανομές έγιναν με τους εξής τρόπους:

- ✓ Κλασικού τύπου διανομή, σε ανοιχτά κέντρα διανομής, τηρώντας αποστάσεις και κάνοντας χρήση μέτρων ατομικής προστασίας (μάσκες, γάντια, αντισηπτικά). Σε αυτήν την περίπτωση οι διανομές εκτείνονταν σε πολλές ημέρες, προς αποφυγή συνωστισμού των ωφελουμένων
- ✓ Κατ’οίκον διανομές





- ✓ Διανομές σε σημεία διανομής, κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού με τον Ωφελούμενο
- ✓ Drive through διανομές (ο Ωφελούμενος προσερχόταν με το όχημά του και το πακέτο του φορτωνόταν στο όχημα – ανέπαφα - από τους διανομείς)

#### Δημοσιότητα διανομών:

Η ενημέρωση των ωφελουμένων έγινε με αναρτήσεις στα τοπικά ΜΜΕ, με ραδιοφωνικά σποτ, αναρτήσεις δελτίων τύπου και ενημερωτικές αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με λεπτομερή αναφορά στα προϊόντα που διανέμονταν και στα σημεία διανομής. Επίσης λίγες μέρες πριν την διανομή, οι πλειοψηφία των ΚΣ απέστειλαν, για έκαστη διανομή, μηνύματα (sms) στα κινητά τηλέφωνα των ωφελουμένων με ενημερωτικό κείμενο για την ημερομηνία, ώρα και σημείο διανομής ή ενημέρωση για την κατ'οίκον διανομή. Σε μικρότερους Δήμους και ανάλογα με την γεωγραφική θέση, η ενημέρωση γινόταν με τηλεφωνικές κλήσεις/ενημερώσεις σε έκαστο ωφελούμενο νοικοκυριό ή προσωπική επικοινωνία με φυσική παρουσία δηλαδή κατ'οίκον επισκέψεις και ενημέρωση διαζώσης.

#### Συνοδευτικά μέτρα και δημοσιότητα:

Όπως έχουμε ήδη αναφέρει παραπάνω υλοποιήθηκαν συνοδευτικές δράσεις με ποικίλο τρόπο. Οι δράσεις δημοσιότητας των συνοδευτικών μέτρων, λόγω των μεγάλων διαστημάτων ισχύς των περιοριστικών μέτρων και τοπικά ολικής απαγόρευσης της κυκλοφορίας (total lock down) η δημοσιότητα γινόταν κυρίως μέσω των ηλεκτρονικών μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram), μέσω αποστολής ενημερωτικών μηνυμάτων (sms) ακόμη και με e-mail και με ενημερωτικά έντυπα που μοιράζονταν μέσα στις σακούλες/πακέτα κατά την διαδικασία των διανομών.

#### Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- **Π.Ε. Έβρου/ Ορεσιτιάδας:** Δράσεις κοινωνικού φροντιστηρίου με παράδοση φιλολογικών και μαθηματικών υποστηρικτικών μαθημάτων (διαδικτυακά)./ Πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης νηπίων τις απογευματινές ώρες.
- **Π.Ε Καβάλας-Θάσου:** Υλοποιήθηκαν σε μικρά τμήματα, δράσεις δημιουργικής απασχόλησης παιδιών και ενηλίκων σε μία σχολική αίθουσα και σε ένα ανοιχτό χώρο της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Καβάλας.// Στο Πάρκο Φαλήρου Καβάλας υλοποιήθηκε η δράση της γυμναστικής με τη συμμετοχή γυναικών.// Ψυχολόγος της επιστημονικής ομάδας υποστήριξε ωφελούμενους, σε γραφείο που ήταν βάση προγραμματισμού, διαθέσιμο από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Καβάλας.// Εκπονήθηκαν ερωτηματολόγια που αφορούσαν αποκλειστικά στον Covid-19 και συμμετείχαν σε αυτό με τηλεφωνική συνέντευξη ωφελούμενοι από όλη την Κοινωνική Σύμπραξη.
- **Π.Ε Θεσσαλονίκης Ανατολικό Τμήμα:** Λόγω του κορωνοϊού COVID-19 πραγματοποιήθηκε ομαδική δράση "ΜΕΝΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ". //Ενημέρωση για την παροχή διατροφολογικών συμβουλών για την σωστή διατροφή και την θωράκιση του οργανισμού μας απέναντι στον ιό από τη Διαιτολόγο/Διατροφολόγο των Συνοδευτικών Μέτρων του προγράμματος ΤΕΒΑ.



//Πρόγραμμα με εστίαση στην ομαδική συμβουλευτική για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση των περιστατικών κοινωνικής ένταξης.

- **Π.Ε Θεσσαλονίκης Δυτικό Τμήμα:** Πρόληψη και συμβουλές υγείας, ατομικής υγιεινής και υγιεινής διατροφής για ενήλικες και παιδιά.// Υπηρεσίες κοινωνικοποίησης παιδιών και υλοποίηση πολιτιστικών και δημιουργικών δραστηριοτήτων απασχόλησης για παιδιά ωφελούμενους.// "Συμβουλευτική - Παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης» των ωφελουμένων για ενήλικες και παιδιά.// «Συμβουλευτική για την διαχείριση του οικογενειακού προϋπολογισμού» για ενήλικες και παιδιά.
- **Π.Ε. Μαγνησίας/Σποράδων:** «Συμβουλές Υγιεινής Διαβίωσης»// «Εκμάθηση Χρήσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών»// «Πρώτες Βοήθειες σε παιδιά και ενήλικες»// Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης ειδικών ομάδων (πλην παιδιών)// Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης παιδιών// Διατροφικές συμβουλές (και συμβουλές υγιεινής διατροφής)// Συμβουλές διαχείρισης οικογενειακού προϋπολογισμού, Συμβουλευτική Επιχειρηματικότητας κ.λπ.// Υπηρεσίες κοινωνικοποίησης παιδιών// Υλοποίηση πολιτιστικών και δημιουργικών δραστηριοτήτων απασχόλησης για παιδιά ωφελούμενους.
- **Π.Ε. Ηλείας:** Δράση «Ανακαλύπτουμε και Στηρίζουμε τις Παιδικές Δεξιότητες»// Δράση «Φροντίζουμε Όσους μας Φροντίζουν»// Δράση «Οι Εξερευνητές του Νου»// Δραστηριότητες «Γνωριμία με τον αθλητισμό»// Αγωγή του παιδιού και του εφήβου: Καθημερινά Ζητήματα-Ημερίδες// Διατροφικές συμβουλές και συμβουλές υγιεινής διατροφής// Υπηρεσίες Κοινωνικοποίησης Παιδιών –Θεατρικές παραστάσεις Θέατρο Σκιών Φ. & Χ. Πλέσσα - Παράσταση «Ο Καραγκιόζης Μάγειρας»// Διατροφικές Συμβουλές (και συμβουλές υγιεινής Διατροφής)// Υπηρεσίες κοινωνικοποίησης παιδιών - Θεατρικές παραστάσεις.
- **Π.Ε. Αχαΐας:** «Δυναμώνουμε μαζί»// «Δυναμώνουμε μαζί Συμβουλευτική γονέων»// «Δυναμώνουμε μαζί στο σχολείο – Συμβουλευτική γονέων»// Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης και ενδυνάμωσης ωφελούμενων του ΤΕΒΑ// «ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ»// «ΑΣΦΑΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ».
- **Π.Ε Δυτικού Τομέα (ΑΣΔΑ):** Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης ειδικών ομάδων (πλην παιδιών).// Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης παιδιών.// Διατροφικές συμβουλές (και συμβουλές υγιεινής διατροφής).// Συμβουλές διαχείρισης οικογενειακού προϋπολογισμού & συμβουλευτική επιχειρηματικότητας.// Υπηρεσίες κοινωνικοποίησης παιδιών.// Υλοποίηση πολιτιστικών και δημιουργικών δραστηριοτήτων απασχόλησης για παιδιά ωφελούμενους.
- **Π.Ε Κω:** Ημερίδα με θέμα: "Ενημέρωση και Συμβουλευτική σε θέματα υγιεινής διατροφής και παιδικής παχυσαρκίας"// Σεμινάριο με θέμα: "Βασικές δεξιότητες στην Πληροφορική - Προφύλαξη και μέτρα πρόληψης για τον Covid-19".

- **Π.Ε. Περιφέρεια Κρήτης:** Παρέμβαση μείωσης του καρδιαγγειακού κινδύνου, Β. Ενημέρωση για τους κινδύνους από την κατανάλωση του οινοπνεύματος και παρεμβάσεις μείωσης τους.// Ενημέρωση για τους κινδύνους του καπνίσματος και παρεμβάσεις για τη διακοπή του.// Ενημέρωση για τα χρόνια νοσήματα του αναπνευστικού και παρέμβαση για τη μείωση της ζημίας.// Ανάπτυξη δράσεων Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης.// Λειτουργία Κοινωνικού Φροντιστηρίου.// Παροχή νομικών συμβουλών & υποστήριξης σε ωφελούμενους.// Παροχή συμβουλών διαχείρισης Οικογενειακού Προϋπολογισμού.// Παροχή υπηρεσιών μέσα από πολυθεματικές δραστηριότητες (Κεραμική -Αγγειοπλαστική, Μελισσοκομία, Τυροκομία, προαγωγή Δράσεων Πολιτισμού για εκμάθηση τοπικών μουσικών οργάνων και παραδοσιακών χορών τόσο σε ενήλικες όσο και σε παιδιά ωφελουμένων Οικογενειών του Προγράμματος).

